



## Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 8

Sim.  J						
Ok. Me informe o e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.						
Usuário digita e-mail.						
E o telefone <b>16XXXXXX78</b> ? Quer trocar por um novo?	OU→		-mail inválido. Digite novamente, sem squecer do @ e dos pontos.			OBS: mostrar telefone mascarado, LGPD.
Não. → Sim.						
Não. ↓						
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do <b>CPF</b> da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> .						
<ul> <li>↓ Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.</li> <li>↓ Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.</li> </ul>						
Tudo certo? Então envie o docume  ↓	ento que será ane	exado. Ou digite	<b>SAIR</b> se não esti	ver com ele em	n mãos	no momento.
Cliente seleciona CPF.jpg. O	U→ Cliente d	igita SAIR.	)U→ <b>Cliente d</b>	ligita outra pa	alavra	sem selecionar imagem.
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>						
SIM → NÃO  ↓						
Usuário escolhe SIM e o Boto r	epete loop par	a anexar →	Usuário escol	he NÃO e o B	oto pu	la o loop e prossegue
É uma pessoa? Anexe frente e verso do <b>RG</b> da pessoa alvo da atualização. Também no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> . Se for empresa escolha <b>PULAR</b> .						
Cliente seleciona RG.jpg. OU→ Clie	nte OU ta SAIR.		gita outra em selecionar	OU→ <b>PUL</b>	AR.	→ OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.
↓ Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>						
↓ SIM → NÃO						
Usuário escolhe SIM e o Boto r	epete loop par	a anexar →	Usuário escol	he NÃO e o B	oto pu	la o loop e prossegue
Final de Ciclo Registrado						
Perfeito, sua solicitação foi registra protocolo: <b>2019120956120</b> . Você <b>Atendimento</b> e digitando a RGL (	pode ver o anda	amento do pedi	do acessando nos			
Você precisa de algo mais? Se sim	, deseja continua	ar:				
Com o mesmo → Co	om outro imóve	d → Sair				
↓ Sair						
↓     Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:						
Usuário escolhe de 1 a 5.						
Usuallo escolle de 1 a 5. ↓						

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 10:24

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outro\_email

Last update: 02/02/2021 20:39

