



Atualização Cadastral 2.0 - Fluxo 11

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.



Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.



Tente de novo. Escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.



Cliente seleciona RG.jpg.

OU→

Cliente digita SAIR.

OU→

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

OU→

PULAR.

→

OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.



Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**



Sim → Não



Sim → Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue



Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.



Cliente seleciona RG.jpg.

OU→

Cliente digita SAIR.

OU→

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.



Bom demais. Vamos anexar agora a escritura, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou o contrato de locação? O documento precisa estar no formato **JPG, PNG** ou **PDF** e conter todas as páginas. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.



Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.



Cliente seleciona Contrato.pdf.

OU→

Cliente digita SAIR.

OU→

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.



Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**



Sim → Não



Sim → Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue



Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.



Cliente seleciona Contrato.jpg.

OU→

Cliente digita SAIR.

OU→

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.



 Final de Ciclo Registrado.



Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI



De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outra_rg&rev=1598980662

Last update: **01/09/2020 17:17**

