



Atualização Cadastral 2.0 - Fluxo 10

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓
Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.

↓
Tente de novo. Escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

Cliente seleciona RG.jpg.	OU→	Cliente digita SAIR.	OU→	Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	OU→	PULAR.	→	OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.
---------------------------	-----	----------------------	-----	---	-----	---------------	---	---

↓
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**

↓

Sim	→	Não
-----	---	-----

↓
Sim → **Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue**

↓
Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

Cliente seleciona RG.jpg.	OU→	Cliente digita SAIR.	OU→	Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
---------------------------	-----	----------------------	-----	---

↓
Bom demais. Vamos anexar agora a escritura, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou o contrato de locação? O documento precisa estar no formato **JPG, PNG** ou **PDF** e conter todas as páginas. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.

↓
Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

↓

Cliente seleciona Contrato.pdf.	OU→	Cliente digita SAIR.	OU→	Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
---------------------------------	-----	----------------------	-----	---

↓
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**

↓

Sim	→	Não
-----	---	-----

↓
Sim → **Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue**

↓
Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

Cliente seleciona Contrato.jpg.	OU→	Cliente digita SAIR.	OU→	Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
---------------------------------	-----	----------------------	-----	---



Final de Ciclo Registrado.

↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	Com um imóvel diferente	→	Sair
---------------------------	---	--------------------------------	---	------

↓

Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#) → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outra_rg&rev=1598980471

Last update: **01/09/2020 17:14**

