



# Atualização Cadastral 2.0 - Fluxo 11

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓  
Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.

↓  
Tente de novo. Escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓  

|                                   |     |                             |     |                                                            |
|-----------------------------------|-----|-----------------------------|-----|------------------------------------------------------------|
| <b>Cliente seleciona CPF.jpg.</b> | OU→ | <b>Cliente digita SAIR.</b> | OU→ | <b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b> |
|-----------------------------------|-----|-----------------------------|-----|------------------------------------------------------------|

↓  
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**

↓  

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| <b>SIM</b> | → | <b>NÃO</b> |
|------------|---|------------|

↓  

|                                                             |   |                                                             |
|-------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------|
| <b>Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar</b> | → | <b>Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue</b> |
|-------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------|

↓  
É uma pessoa? Anexe frente e verso do **RG** da pessoa alvo da atualização. Também no formato **JPG, PNG** ou **PDF**. Ou escolha **PULAR**.

↓  

|                                  |     |                             |     |                                                            |     |               |   |                                                            |
|----------------------------------|-----|-----------------------------|-----|------------------------------------------------------------|-----|---------------|---|------------------------------------------------------------|
| <b>Cliente seleciona RG.jpg.</b> | OU→ | <b>Cliente digita SAIR.</b> | OU→ | <b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b> | OU→ | <b>PULAR.</b> | → | <b>OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.</b> |
|----------------------------------|-----|-----------------------------|-----|------------------------------------------------------------|-----|---------------|---|------------------------------------------------------------|

↓  
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**

↓  

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| <b>SIM</b> | → | <b>NÃO</b> |
|------------|---|------------|

↓  

|                                                             |   |                                                             |
|-------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------|
| <b>Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar</b> | → | <b>Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue</b> |
|-------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------|

↓  

|                                     |
|-------------------------------------|
| <b>! Final de Ciclo Registrado.</b> |
|-------------------------------------|

↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  

|                           |   |                                |   |      |
|---------------------------|---|--------------------------------|---|------|
| <b>Com o mesmo imóvel</b> | → | <b>Com um imóvel diferente</b> | → | Sair |
|---------------------------|---|--------------------------------|---|------|

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓  

|                                                             |   |                                                    |
|-------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------|
| <b>Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI</b> | → | <b>De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI</b> |
|-------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------|

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outra\\_cpf\\_antigo&rev=1599050462](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outra_cpf_antigo&rev=1599050462)

Last update: **02/09/2020 12:41**

