



# Atualização Cadastral 2.0 - Fluxo 11

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓  
Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.

↓  
Tente de novo. Escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓  

<b>Cliente seleciona CPF.jpg.</b>	OU→	<b>Cliente digita SAIR.</b>	OU→	<b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>
-----------------------------------	-----	-----------------------------	-----	--

↓  
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**

↓  

<b>SIM</b>	→	<b>NÃO</b>
------------	---	------------

↓  

<b>Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar</b>	→	<b>Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue</b>
---	---	---

↓  
É uma pessoa? Anexe frente e verso do **RG** da pessoa alvo da atualização. Também no formato **JPG, PNG** ou **PDF**. Ou escolha **PULAR**.

↓  

<b>Cliente seleciona RG.jpg.</b>	OU→	<b>Cliente digita SAIR.</b>	OU→	<b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>	OU→	<b>PULAR.</b>	→	<b>OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.</b>
----------------------------------	-----	-----------------------------	-----	--	-----	---------------	---	--

↓  
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**

↓  

<b>SIM</b>	→	<b>NÃO</b>
------------	---	------------

↓  

<b>Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar</b>	→	<b>Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue</b>
---	---	---

↓  

<b>! Final de Ciclo Registrado.</b>
-------------------------------------

↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  

<b>Com o mesmo imóvel</b>	→	<b>Com um imóvel diferente</b>	→	Sair
---------------------------	---	--------------------------------	---	------

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓  

<b>Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI</b>	→	<b>De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI</b>
---	---	--

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outra\\_cpf\\_antigo&rev=1599050304](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outra_cpf_antigo&rev=1599050304)

Last update: **02/09/2020 12:38**

