×

## Atualização Cadastral 2.0 - Fluxo 10

Last update: 01/09/2020 01/09/2020

17.15
Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.
* Tente de novo. Escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona CPF.jpg. OU-> Cliente digita SAIR. OU-> Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>
Sim → Não
Sim → Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue
Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento. ↓
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
OBS: Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens. ↓
É uma pessoa? Anexe frente e verso do <b>RG</b> da pessoa alvo da atualização. Também no formato JPG, PNG ou PDF. Ou escolha PULAR. ↓
Cliente seleciona RG.jpg. $0U \rightarrow$ Cliente digita SAIR. $0U \rightarrow$ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. $0U \rightarrow$ PULAR. PULAR. $\rightarrow$ OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.
↓ Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>
↓ Sim → Não
↓ Sim → Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue
↓ Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento. ↓
Cliente seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. ↓
Bom demais. Vamos anexar agora a escritura, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou o contrato de locação? O documento precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF e conter todas as páginas. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.
Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos. ↓
Cliente seleciona Contrato.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. ↓
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b> ↓
Sim → Não ↓
Sim → Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue ↓
Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento. ↓
Cliente seleciona Contrato.jpg. OU→ Cliente digita OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.   ↓
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
◆ Sair
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5.
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI
Clique AQUI para retornar.



