



## Atualização Cadastral 2.0 - Fluxo 10

01/09/2020 postgres:boto-nlp 17:15	o:atualizacao-cadastral:2.0:ou	tra_cpf https://www	.gsan.com.br/doku.php?id=po	ostgres:boto-nlp:a	tualizacao-ca	ndastral:2.0:outra_cpf&	krev=159898052
	vra sem selecionar imagem	1.					
	do. Nessa etapa, você precisa	anexar o document	to que pedimos, no formato qu	ue pedimos.			
	ixo o documento que será env	viado. Ou digite <b>SAII</b>	<b>R</b> se não estiver com ele em n	nãos no momento.			
Cliente seleciona CPF.jpg	g. OU→ <b>Cliente digita S</b>	SAIR. OU→ Cli	ente digita outra palavra s	em selecionar in	nagem.		
<u> </u>	m do mesmo documento? Esc	olha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>					
Sim → Não							
Sim → Usuário escol	lhe Não o Boto pula o loop	e prossegue					
Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.							
Cliente seleciona CPF.jpg	g. OU→ <b>Cliente digita S</b>	AIR. OU→ Cli	ente digita outra palavra s	em selecionar in	nagem.		
OBS: Boto repete a pergu mantém loop até enviar							
É uma pessoa? Anexe frente	e e verso do <b>RG</b> da pessoa alv	o da atualização. Ta	ambém no formato JPG, PNG	ou <b>PDF</b> . Ou escolh	a PULAR.		
Cliente seleciona RG.jpg.	OU→ Cliente digita SAIR.		te digita outra palavra sen ionar imagem.	OU→	PULAR.	→ OBS: escolhen para o passo d	
↓ Precisa anexar outra imager	m do mesmo documento? Esc	olha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>					
↓ Sim → Não							
	lhe Não o Boto pula o loop	e prossegue					
	to que será anexado. Ou digit	e <b>SAIR</b> se não estiv	er com ele em mãos no mome	ento.			
Cliente seleciona RG.jpg.	. OU→ <b>Cliente digita S</b>	AIR. OU→ Clie	nte digita outra palavra se	m selecionar im	agem.		
Bom demais. Vamos anexar	r agora a escritura, a certidão e conter todas as páginas. É e						
Envie o documento que será	á anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se	não estiver com o d	ocumento em mãos.				
Cliente seleciona Contrat	to.pdf. OU→ Cliente di	gita SAIR. OU→	Cliente digita outra pala	vra sem selecio	nar imagem		
<u> </u>	m do mesmo documento? Esc	olha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>					
Sim → Não							
Sim → Usuário escol	lhe Não o Boto pula o loop	e prossegue					
Vamos lá. Envie o document ↓	to que será anexado. Ou digit	e <b>SAIR</b> se não estiv	er com ele em mãos no mome	ento.			
Cliente seleciona Contrat	to.jpg. OU→ Cliente di	gita SAIR. OU→	Cliente digita outra pala	vra sem selecion	nar imagem		
Final de Ciclo Regis	trado.						
Perfeito, sua solicitação foi r o andamento do pedido ace	registrada com sucesso! Agua essando nosso serviço de <b>Aco</b> l						ocê pode ver
↓ Você precisa de algo mais? ↓	Se sim, deseja continuar:						
	→ Com um imóvel difere	nte → Sair					
Sair							
Deixe sua avaliação, escolho	endo abaixo:						
Usuário escolhe de 1 a 5.	•						
•	razoável) veja o fluxo AQU	I → De 4 a 5	(bom, excelente) veja o flu	xo AOUI			

Clique **AQUI** para retornar.

Last

From:
https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outra\_cpf&rev=1598980529

Last update: 01/09/2020 17:15



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:18