



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade

Last update: 01/02/2021 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral 17:07	:2.0:novo https://www.gsan.com.br/doku.php	o?id=postgres:b	oto-nlp:atualizacao-cada	astral:2.0:novo&rev=1612199264
O imóvel é meu ou é alugado e quero receber as contas no meu o	nome (Troca de Titularidade).			
Use Precisamos que você leia a relação dos documentos que vamos precisar. Disponível AQUI link PDF . Pode ler com calma, temos tempo de sobra.				
Usuário clica e visualiza os documentos necessários. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:				
Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?				
Sim. → Não.				
Sim. → Não.				
Quer ajuda para entender o passo a passo e conseguir passar tudo para seu nome com sucesso? Clique para baixar nosso tutorial AQUI (link PDF).				
Usuário clica no link. Baixa o PDF.				
O imóvel é seu ou é alugado?				
Meu → Alugado				
Usuário escolhe Meu → Usuário escolhe Alugado → OBS	5: registro no sistema se usuário é proprietário ou inquilin guntar:	io. No caso da opção	o Alugado, salta para informar n	natrícula. No caso da opção Meu,
É seu e está morando nele no momento?				
SIM → NÃO ↓				
Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO → OBS: registro no sistema se usuário é usuário do imóvel. No caso de NÃO perguntar:				
Você está alugando seu imóvel para outra pessoa no momento? 1				
SIM → NÃO ↓				
Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO → OBS: registro no sistema do vínculo de proprietário apenas 1				
Muito bem. A partir daqui vamos passar o imóvel para o seu nome. Digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja fazer o novo cadastro. Pode digitar direto, sem pontos.				
Usuário Digita RGL/Matrícula. ↓				
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX (123XXX90 . A atualização cadastral é para esse imóvel?	OU→ Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.	OU→ Olha, já e: atualizaçã	xiste um pedido de áo cadastral	→ OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.
J Sim. → Não.				
Usuário escolhe Sim.				
Ok, informe agora o seu CPF ou CNPJ.				
Usuário Digita CPF/CNPJ.				
Digite a data que você comprou ou alugou esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA	→OU O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TA SARMENTO	ADEU xxxxx	→ OBS: Parametrizar para nã corrente.	ão pedir quando empresa preferir data
Usuário Digita a data.				
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.				
Usuário digita e-mail.				
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. → OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.				
Usuário digita e-mail.				
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.				
Usuário digita telefone.				
Lembra do início? Anexe os documentos que pedimos, no formato que pedimos. Não precisa se preocupar com a ordem. Caso envie uma imagem por engano, pode desconsiderar. Envie a certa na sequência que a errada será descartada depois.				
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos no momento.				
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.				
Mais alguma imagem?				
Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO J				
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usu ↓	aário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue			
Final de Ciclo Registrado.				
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até X dias. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.				
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:				
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair				
Sair				
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:				
Usuário escolhe de 1 a 5.				

Até 3 (multo ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI Clique AQUI para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral: 2.0:novo&rev=1612199264. A contraction of the co

Last update: 01/02/2021 17:07



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:46