



## Atualização Cadastral 2.0 Titularidade

update: 27/10/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral: 18:53	2.0:novo h	ttps://www.gsan.com.br/doku.php	?id=postgres	s:boto-nlp:atualizacao-ca	adastral:2.0:novo&rev=160382483
O imóvel é meu ou é alugado e quero receber as contas no meu n	ome (Troca d	e Titularidade).			
Ok. Precisamos que você leia a relação dos documentos que vamos preci-	sar. Disponível	AQUI link PDF. Pode ler com calma, temos ter	npo de sobra.		
Usuário clica e visualiza os documentos necessários. Ou não. Inde	ependente dis	so, a próxima mensagem é:			
Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?					
↓ Sim. → Não.					
Sim. → Não.					
Quer ajuda para entender o passo a passo e conseguir passar tudo para s	seu nome com s	sucesso? Clique para baixar nosso tutorial AQUI	(link PDF).		
Usuário clica no link. Baixa o PDF.					
O imóvel é seu ou é alugado?					
Meu → Alugado  ↓					
	: registro no s juntar:	istema se usuário é proprietário ou inquili	no. No caso da o	pção Alugado, salta para infor	mar matrícula. No caso da opção Meu,
É seu e está morando nele no momento?					
SIM → NÃO ↓					
Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO → OBS: registro no sistema se usuário é usuário do imóvel. No caso de NÃO perguntar:					
Você está alugando seu imóvel para outra pessoa no momento?  1					
SIM → NÃO ↓					
Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO → OBS: registro no sistema do vínculo de proprietário apenas					
Muito bem. A partir daqui vamos passar o imóvel para o seu nome. Digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja fazer o novo cadastro. Pode digitar direto, sem pontos.					
Usuário Digita RGL/Matrícula.	TED OIL	F	OII OII -	f	ODC:t
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX C 123XXX90. A atualização cadastral é para esse imóvel?	CEP OU→	Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.	OU→ Olha, ja atualiz	á existe um pedido de ação cadastral	→ OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.
Sim. → Não.					
Usuário escolhe Sim. ↓					
Ok, informe agora o seu CPF ou CNPJ.					
Usuário Digita CPF/CNPJ.					
Digite a data que você comprou ou alugou esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA	→OU O nor	ne que eu localizei para este CPF/CNPJ é T. IENTO	ADEU XXXXX	obs: Parametrizar par corrente.	a não pedir quando empresa preferir data
Usuário Digita a data.					
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos ponto	S.				
Usuário digita e-mail. ↓					
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir.   → OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.  ↓					
Usuário digita e-mail.  1					
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.					
Usuário digita telefone.  L'Embra do início? Anexe os documentos que pedimos, no formato que pedimos. Não precisa se preocupar com a ordem. Caso envie uma imagem por engano, pode desconsiderar. Envie a certa na sequência que a errada será descartada					
Lemora do inicio? Anexe os documentos que pedimos, no formato que pe depois.	dimos. Nao pre	cisa se preocupar com a ordem. Caso envie um	a imagem por enga	ino, pode desconsiderar. Envie a c	erta na sequencia que a errada sera descartada
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ela em mãos no momento.					
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.					
Mais alguma imagem?					
Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO					
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue					
Final de Ciclo Registrado.					
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso conta Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da	to com o result	ado em até <b>X</b> dias. Anote por favor o número do	protocolo: 20191	<b>20956120</b> . Você pode ver o anda	mento do pedido acessando nosso serviço de
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:					
Com o mesmo					
L Sair					
1 Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:					
Usuário escolhe de 1 a 5.					
↓ Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a	a 5 (bom, exce	elente) veja o fluxo AQUI			
Clique <b>AQUI</b> para retornar.					

Last

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 21:16

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral: 2.0:novo&rev=16038248370. The property of the p

Last update: 27/10/2020 18:53

