



# Atualização Cadastral 2.0 Titularidade

Last update: 27/10/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo&rev=1603824837 18:53

O imóvel é meu ou é alugado e quero receber as contas no meu nome (Troca de Titularidade).  
↓  
Ok. Precisamos que você leia a relação dos documentos que vamos precisar. Disponível [AQUI link PDF](#). Pode ler com calma, temos tempo de sobra.  
↓  
**Usuário clica e visualiza os documentos necessários. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**  
↓  
Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?  
↓  
**Sim.** → **Não.**  
↓  
**Sim.** → **Não.**  
↓  
Quer ajuda para entender o passo a passo e conseguir passar tudo para seu nome com sucesso? Clique para baixar nosso tutorial [AQUI](#) (link PDF).  
↓  
**Usuário clica no link. Baixa o PDF.**  
↓  
O imóvel é seu ou é alugado?  
↓  
**Meu** → **Alugado**  
↓  
**Usuário escolhe Meu** → **Usuário escolhe Alugado** → **OBS: registro no sistema se usuário é proprietário ou inquilino. No caso da opção Alugado, salta para informar matrícula. No caso da opção Meu, pergunta:**  
↓  
É seu e está morando nele no momento?  
↓  
**SIM** → **NÃO**  
↓  
**Usuário escolhe SIM** → **Usuário escolhe NÃO** → **OBS: registro no sistema se usuário é usuário do imóvel. No caso de NÃO perguntar:**  
↓  
Você está alugando seu imóvel para outra pessoa no momento?  
↓  
**SIM** → **NÃO**  
↓  
**Usuário escolhe SIM** → **Usuário escolhe NÃO** → **OBS: registro no sistema do vínculo de proprietário apenas**  
↓  
Muito bem. A partir daqui vamos passar o imóvel para o seu nome. Digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja fazer o novo cadastro. Pode digitar direto, sem pontos.  
↓  
**Usuário Digita RGL/Matrícula.**  
↓  
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90**. A atualização cadastral é para esse imóvel? OU→ **Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.** OU→ **Olha, já existe um pedido de atualização cadastral...** → **OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.**  
↓  
**Sim.** → **Não.**  
↓  
**Usuário escolhe Sim.**  
↓  
Ok, informe agora o seu **CPF ou CNPJ**.  
↓  
**Usuário Digita CPF/CNPJ**  
↓  
Digite a data que você comprou ou alugou esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA → OU → **O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU SARMENTO...** → **OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.**  
↓  
**Usuário Digita a data.**  
↓  
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.  
↓  
**Usuário digita e-mail.**  
↓  
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. → **OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.**  
↓  
**Usuário digita e-mail.**  
↓  
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.  
↓  
**Usuário digita telefone.**  
↓  
Lembra do início? Anexe os documentos que pedimos, no formato que pedimos. Não precisa se preocupar com a ordem. Caso envie uma imagem por engano, pode desconsiderar. Envie a certa na sequência que a errada será descartada depois.  
↓  
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.  
↓  
**Usuário envia.** OU→ **Usuário digita SAIR** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**  
↓  
Mais alguma imagem?  
↓  
**Usuário escolhe SIM** → **Usuário escolhe NÃO**  
↓  
**Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar** → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**  
↓  
**Final de Ciclo Registrado.**  
↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até X dias. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.  
↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  
↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**  
↓  
**Sair**  
↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  
↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**  
↓  
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 ( bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique [AQUI](#) para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo&rev=1603824837>

Last update: **27/10/2020 18:53**

