# Atualização Cadastral 2.0 Titularidade

**O imóvel é meu ou é alugado e quero receber as contas no meu nome (Troca de Titularidade)**.
↓
Ok. Precisamos que você leia a relação dos documentos que vamos precisar. Disponível **AQUI link PDF**. Pode ler com calma, temos tempo de sobra.
↓
**Usuário clica e visualiza os documentos necessários. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**
↓
Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?
↓
**Sim**. → **Não**.
↓
**Sim**. → **Não**.
↓
Quer ajuda para entender o passo a passo e conseguir passar tudo para seu nome com sucesso? Clique para baixar nosso tutorial **AQUI** (link PDF).
↓
**Usuário clica no link. Baixa o PDF**.
↓
O imóvel é seu ou é alugado?
↓
Meu → Alugado
↓
**Usuário escolhe Meu** → **Usuário escolhe Alugado** → **OBS: registro no sistema se usuário é proprietário ou inquilino. No caso da opção Alugado, salta para informar matrícula. No caso da opção Meu, perguntar:**
↓
É seu e está morando nele no momento?
↓
SIM → NÃO
↓
**Usuário escolhe SIM** → **Usuário escolhe NÃO** → **OBS: registro no sistema se usuário é usuário do imóvel. No caso de NÃO perguntar:**
↓
Você está alugando seu imóvel para outra pessoa no momento?
↓
SIM → NÃO
↓
**Usuário escolhe SIM** → **Usuário escolhe NÃO** → **OBS: registro no sistema do vínculo de proprietário apenas**
↓
Muito bem. A partir daqui vamos passar o imóvel para o seu nome. Digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja fazer o novo cadastro. Pode digitar direto, sem pontos.
↓
**Usuário Digita RGL/Matrícula**.
↓
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90**. A atualização cadastral é para esse imóvel? OU→ **Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.** OU→ **Olha, já existe um pedido de atualização cadastral**... → **OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD**.
↓
**Sim**. → **Não**.
↓
**Usuário escolhe Sim**.
↓
Ok, informe agora o seu **CPF** ou **CNPJ**.
↓
**Usuário Digita CPF/CNPJ**.
↓
Digite a data que você comprou ou alugou esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA →OU **O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxxx SARMENTO**... → **OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente**.
↓
**Usuário Digita a data**.
↓
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.
↓
**Usuário digita e-mail**.
↓
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. → **OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar**.
↓
**Usuário digita e-mail**.
↓
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.
↓
**Usuário digita telefone**.
↓
Lembra do início? Anexe os documentos que pedimos, no formato que pedimos. Não precisa se preocupar com a ordem. Caso envie uma imagem por engano, pode desconsiderar. Envie a certa na sequência que a errada será excluída.
↓
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.
↓
**Usuário envia**. OU→ **Usuário digita SAIR**. OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem**.
↓
Mais alguma imagem?
↓
**Usuário escolhe SIM** → **Usuário escolhe NÃO**
↓
**Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar** → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**
↓
**Final de Ciclo Registrado.**
↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até **X** dias. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair
↓
**Sair**
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓
**Usuário escolhe de 1 a 5**.
↓
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo&rev=1603823354**

Last update: **27/10/2020 18:29**