



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade

Last update: 27/10/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo&rev=1603823282 18:28

O imóvel é meu ou é alugado e quero receber as contas no meu nome (Troca de Titularidade).
↓
Ok. Precisamos que você leia a relação dos documentos que vamos precisar. Disponível **AQUI link PDF**. Pode ler com calma, temos tempo de sobra.
↓
Usuário clica e visualiza os documentos necessários. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:
↓
Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?
↓
Sim. → **Não.**
↓
Sim. → **Não.**
↓
Quer ajuda para entender o passo a passo e conseguir passar tudo para seu nome com sucesso? Clique para baixar nosso tutorial **AQUI** (link PDF).
↓
Usuário clica no link. Baixa o PDF.
↓
O imóvel é seu ou é alugado?
↓
Meu → **Alugado**
↓
Usuário escolhe Meu → **Usuário escolhe Alugado** → **OBS: registro no sistema se usuário é proprietário ou inquilino. No caso da opção Alugado, salta para informar matrícula. No caso da opção Meu, pergunta:**
↓
É seu e está morando nele no momento?
↓
SIM → **NÃO**
↓
Usuário escolhe SIM → **Usuário escolhe NÃO** → **OBS: registro no sistema se usuário é usuário do imóvel. No caso de NÃO perguntar:**
↓
Você está alugando seu imóvel para outra pessoa no momento?
↓
SIM → **NÃO**
↓
Usuário escolhe SIM → **Usuário escolhe NÃO** → **OBS: registro no sistema se usuário é do vínculo de proprietário apenas**
↓
Muito bem. A partir daqui vamos passar o imóvel para o seu nome. Digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja fazer o novo cadastro. Pode digitar direto, sem pontos.
↓
Usuário Digita RGL/Matrícula.
↓
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90**. A atualização cadastral é para esse imóvel? OU → **Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.** OU → **Olha, já existe um pedido de atualização cadastral...** → **OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.**
↓
Sim. → **Não.**
↓
Usuário escolhe Sim.
↓
Ok, informe agora o seu **CPF ou CNPJ**.
↓
Usuário Digita CPF/CNPJ
↓
Digite a data que você comprou ou alugou esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA → OU → **O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU SARMENTO...** → **OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.**
↓
Usuário Digita a data.
↓
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.
↓
Usuário digita e-mail.
↓
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. → **OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.**
↓
Usuário digita e-mail.
↓
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.
↓
Usuário digita telefone.
↓
Lembra do início? Anexe os documentos que pedimos, no formato que pedimos. Não precisa se preocupar com a ordem. Caso envie uma imagem por engano, não se preocupe. Envie a certa na sequência que a errada será excluída.
↓
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.
↓
Usuário envia. OU → **Usuário digita SAIR** OU → **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**
↓
Mais alguma imagem?
↓
Usuário escolhe SIM → **Usuário escolhe NÃO**
↓
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue.**
↓
Final de Ciclo Registrado.
↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até X dias. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**
↓
Sair
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓
Usuário escolhe de 1 a 5.
↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo&rev=1603823282>

Last update: **27/10/2020 18:28**

