



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade

Last update: 02/10/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo&rev=1601637614 11:20

O imóvel é meu ou é alugado e quero receber as contas no meu nome (Troca de Titularidade).

↓ Ok. Precisamos que você leia a relação dos documentos que vamos precisar. Disponível **AQUI link PDF**. Pode ler com calma, temos tempo de sobra.

Usuário clica e visualiza os documentos necessários. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓ Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?

↓ **Sim.** → **Não.**

↓ **Sim.** → **Não.**

↓ Quer ajuda para entender o passo a passo e conseguir passar tudo para seu nome com sucesso? Clique para baixar nosso tutorial **AQUI** (link PDF).

Usuário clica no link. Baixa o PDF.

↓ O imóvel é seu ou é alugado?

↓ **Meu** → **Alugado**

Usuário escolhe Meu → **Usuário escolhe Alugado** → **OBS: registro no sistema se usuário é proprietário ou inquilino. No caso da opção Alugado, salta para informar matrícula. No caso da opção Meu, perguntar:**

↓ É seu e está morando nele no momento?

↓ **SIM** → **NÃO**

Usuário escolhe SIM → **Usuário escolhe NÃO** → **OBS: registro no sistema se usuário é usuário do imóvel. No caso de NÃO perguntar:**

↓ Você está alugando seu imóvel para outra pessoa no momento?

↓ **SIM** → **NÃO**

Usuário escolhe SIM → **Usuário escolhe NÃO** → **OBS: registro no sistema do vínculo de proprietário apenas**

↓ Muito bem. A partir daqui vamos passar o imóvel para o seu nome. Digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja fazer o novo cadastro. Pode digitar direto, sem pontos.

Usuário Digita RGL/Matrícula.

↓ Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90**. A atualização cadastral é para esse imóvel?

↓ **Sim.** → **Não.**

Usuário escolhe Sim.

↓ Ok, informe agora o seu **CPF ou CNPJ**.

Usuário Digita CPF/CNPJ.

↓ Digite a data que você comprou ou alugou esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA

→ OU

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.

OU → **Olha, já existe um pedido de atualização cadastral...**

→ **OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.**

↓ **Usuário Digita a data.**

↓ Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.

Usuário digita e-mail.

↓ Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir.

→ **OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.**

Usuário digita e-mail.

↓ Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.

Usuário digita telefone.

↓ Lembra do início? Anexe os documentos que pedimos, no formato que pedimos. Não precisa se preocupar com a ordem.

↓ Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

Usuário envia. OU → **Usuário digita SAIR.** OU → **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓ Mais alguma imagem?

Usuário escolhe SIM → **Usuário escolhe NÃO**

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**

↓ **!** **Final de Ciclo Registrado.**

↓ Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até X dias. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ **Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

Sair

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#) → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo&rev=1601637614>

Last update: **02/10/2020 11:20**

