



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade

Last update: 23/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo&rev=1600872106
14:41

Imóvel é meu e alugado e quero receber as contas no meu nome (Troca de Titularidade)

Quero passar a relação dos documentos que vamos precisar. Pode ler com calma, temos tempo de sobra.

Se você for uma pessoa física, CPF ou um documento que conste o número do seu CPF (exemplo: RG ou CNH). Se for um RG, precisamos dele em frente e verso. No caso de uma empresa: comprovante de inscrição (CNPJ) e situação cadastral. Esse vóce pode tirar aqui <http://reculta.economia.gov.br/>

Meu: | sim | não | Não

Alugado: | sim | não | Não

Quer ajudar para entender o passo a passo para passar tudo para seu nome com sucesso? Clique para baixar nosso tutorial [AQUI](#) (link PDF).

Usuário clica no link Baixa o PDF.

O imóvel é seu ou é alugado?

Meu → Alugado

Usuário escolhe Meu → Usuário escolhe Alugado → OBS: registro no sistema se usuário é proprietário ou inquilino. No caso da opção Alugado, salta para informar matrícula. No caso da opção Meu, perguntar:

Eu sou e estou morando neste momento?

SIM → sim | não | Não

Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO → OBS: registro no sistema se usuário é usuário do imóvel. No caso de NÃO perguntar:

Você está alugando seu imóvel no momento para outra pessoa?

SIM → sim | não | Não

Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO → OBS: registro no sistema do vínculo do proprietário apenas

Olá! Bem. A partir daqui vamos passar o imóvel para o seu nome. Digite a RGL (Número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja fazer o novo cadastro. Pode digitar direto, sem pontuação.

Usuário Digita RGL/Matrícula:

Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXXX90. A atualização cadastral é para esse imóvel? sim | não | Não

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomendar. sim | não | Olha, já existe um pedido de atualização cadastral... → OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.

Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO → OBS: registro no sistema do vínculo do proprietário apenas

Olá! Informe agora o seu CPF ou CNPJ.

Usuário Digita CPF/CNPJ:

Digite a data que você comprou ou alugou esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA. sim | não | Olha o nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxx SARTORIO... → OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.

Usuário Digita a data:

Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esqueça do @ e dos pontos. sim | não | Olha, já existe um pedido de atualização cadastral... → OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.

Usuário digita e-mail:

Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem temer copiar e colar que não vai conseguir. sim | não | Olha, já existe um pedido de atualização cadastral... → OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.

Usuário digita e-mail:

Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD. sim | não | Olha, já existe um pedido de atualização cadastral... → OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.

Usuário digita telefone:

Lembre de anexar! Anexe um documento que conste o número do seu CPF (exemplo: CPF, RG ou CNH). Se for um RG, precisamos dele em frente e verso. No caso de uma empresa: comprovante de inscrição (CNPJ) e situação cadastral. Não precisa se preocupar com a ordem. sim | não | Olha, já existe um pedido de atualização cadastral... → OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.

Anexe também a **escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda**, caso você tenha comprado o imóvel. Mas se estiver alugando, anexe o **contrato de aluguel**. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. sim | não | Olha, já existe um pedido de atualização cadastral... → OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.

Tudo no formato **PDF, JPEG ou PDF**.

Tudo certo! Então envie a primeira imagem. Ou digite SAIR se não estiver com ela nas mãos no momento. sim | não | Olha, já existe um pedido de atualização cadastral... → OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.

Usuário envia: sim | não | Olha, já existe um pedido de atualização cadastral... → OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.

Mais alguma imagem? sim | não | Olha, já existe um pedido de atualização cadastral... → OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.

Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO

Usuário escolhe SIM e o Botão repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Botão pola o loop e prossegue

Final do Ciclo Registrado.

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até 10 dias. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (Número da ligação ou matrícula) do seu imóvel. sim | não | Olha, já existe um pedido de atualização cadastral... → OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.

Você precisa de algo mais? Se sim, desça e continue:

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5:

1 (muito ruim, ruim, razoável) veja o link ANÚN | 2 | 3 | 4 | 5 (ótimo, bom, excelente) veja o link ANÚN

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.qsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo&rev=1600872106>

Last update: **23/09/2020 14:41**

