



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade

Last update: 04/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo&rev=1599240150 17:22

Aluguel ou compro o imóvel recentemente e/ou quero receber as próximas contas no meu nome (Treca de Titularidade)

Ok. Vamos precisar de alguns documentos importantes, que são:

Se você for uma pessoa física: **CPF** ou um documento que conste o número do seu **RG** ou **CNH**. Se for um **RG**, precisamos dele em frente e verso. No caso de uma empresa: **comprovante de inscrição (CNPJ)** e **situação cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://reclamaeconomia.gov.br/>

Se é mail: caso você (pessoa física) ou você (empresa) tenha comprado o imóvel: a **escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda**. Mas se tiver alugado, o **contrato de aluguel**. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados.

Lembrando: a **escritura, a certidão da matrícula, o contrato de compra e venda ou de aluguel** devem estar no nome da mesma pessoa ou empresa do **CPF/CNPJ, RG ou CNH**, pedidos no ponto 1. Os formatos podem ser o **JPEG, JPG ou PDF**. Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?

Sim - - Não.

Quer ajudar para entender o passo a passo para passar tudo para seu nome com sucesso? Clique para baixar nosso tutorial **AQUI** (link PDF).

Alugar ou clicar no link. **Salve o PDF**.

Você comprou ou alugou o imóvel?

Comprei - - Aluguei.

Usuário escolhe Comprei - - **Usuário escolhe Aluguel** - - **OBS: registro no sistema se usuário é proprietário ou inquilino. No caso da opção Aluguel, salta para informar matrícula. No caso da opção Comprei, perguntar:**

Comprei e está morando nela no momento?

Sim - - Não.

Usuário escolhe SIM - - **Usuário escolhe NÃO** - - **OBS: registro no sistema se usuário é usuário do imóvel. No caso de NÃO perguntar:**

Você está alugando seu imóvel no momento?

Sim - - Não.

Usuário escolhe SIM - - **Usuário escolhe NÃO** - - **OBS: registro no sistema do vínculo de proprietário apenas**

Muito bem. A partir daqui vamos passar o imóvel para o seu nome. Digite a **RG** (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja fazer o novo cadastro. Pode digitar direto, sem pontos.

Usuário Digita RG/Matrícula

Pronto! Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXXX00**. A atualização cadastral é para esse

OU+ **Essa matrícula não parece correta. Vamos recomendar.** OU+ **Ola, já existe um pedido de atualização cadastral...** - - **OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.**

Sim - - Não.

Usuário escolhe Sim

Ok, informe agora o seu **CPF ou CNPJ**.

Usuário Digita CPF/CNPJ

Digite a data que você comprou ou alugou esse imóvel. No formato **DD/MM/AAAA** - - **O nome que eu localizo para este CPF/CNPJ é TADEU xxxx SARMENTO** - - **OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.**

Usuário Digita a data

Pressionando, digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e das pontuações.

Usuário digita e-mail

Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem teme copiar e colar que não vai conseguir. - - **OBS: impedir que o usuário possa copiar e colar.**

Usuário digita e-mail

Quase terminado. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.

Usuário digita telefone

Lembre do inicio! Anexe um documento que conste o número do seu **CPF** (exemplo: **CPF, RG ou CNH**). Se for um **RG**, precisamos dele em frente e verso. No caso de uma empresa: **comprovante de inscrição (CNPJ)** e **situação cadastral**. Não precisa se preocupar com a ordem.

Anexe também a **escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda**, caso você tenha comprado o imóvel. Mas se estiver alugando, anexe o **contrato de aluguel**. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados.

Tudo no formato **JPEG, JPG ou PDF**.

Tudo certo! Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

Usuário envia - - **OU+** **Usuário digita SAIR** - - **OU+** **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

Mais algumas imagens?

Usuário escolhe SIM - - **Usuário escolhe NÃO**

Usuário escolhe SIM - - **O Boto repete loop para anexar** - - **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue.**

Final de Ciclo Registrada.

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acionar Registro de Atendimento** e digitando a **RGL** (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

Você precisa de alguma ajuda? Se sim, deseja continuar?

Com o mesmo imóvel - - Com um imóvel diferente - - **Sair**

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5

Aba 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o link AQUI - - **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o link AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo&rev=1599240150>

Last update: 04/09/2020 17:22

