



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade

Aluguel ou comprei o imóvel recentemente e/ou quero receber as próximas contas no meu nome (Trilha de Titularidade)

Ok. Vamos precisar de alguns documentos importantes, que são:

1) Se você for uma pessoa física: CPF ou um documento que contenha o número do seu CPF (exemplo: RG ou CNH). Se for um RG, precisamos dele em frente e verso. No caso de uma empresa: comprovante de inscrição (CNPJ) e situação cadastral. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br/>.

2) E mais: caso você (pessoa física) ou você (empresa) tenha comprado o imóvel: a escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se tiver alugado, o contrato de aluguel. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados.

Lembrando: a escritura, a certidão da matrícula, o contrato de compra e venda ou de aluguel devem estar no nome da mesma pessoa ou empresa do CPF/CNPJ, RG ou CNH, pedidos no ponto 1. Os formatos podem ser o JPEG, JPG ou PDF. Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?

Sim

Não

Sim

Não

Quer ajuda para entender o passo a passo para passar tudo para seu nome com sucesso? Clique para baixar nosso tutorial: [AQUI](#) (link PDF).

Usuário clica no link. Baixa o PDF.

Você comprou ou alugou o imóvel?

Comprei

Aluguei

Usuário escolhe Comprei -- | Usuário escolhe Aluguei -- | OBS: registro no sistema se usuário é proprietário ou inquilino. No caso da opção Aluguei, salta para informar matrícula. No caso da opção Comprei, perguntar:

Comprei e está morando nele no momento?

Sim

Não

Usuário escolhe Sim -- | Usuário escolhe Não -- | OBS: registro no sistema se usuário é usuário do imóvel. No caso de NÃO perguntar:

Você está alugando seu imóvel no momento?

Sim

Não

Usuário escolhe Não -- | Usuário escolhe Não -- | OBS: registro no sistema do vínculo de proprietário apenas

Muito bem. A partir daqui vamos passar o imóvel para o seu nome. Digite a RGI (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja fazer o novo cadastro. Pode digitar direto, sem pontos.

Usuário Digita RGI/Matrícula

Ponto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90. A atualização cadastral é para esse imóvel?

OU=

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomençar.

OU=

Olha, já existe um pedido de atualização cadastral.

OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.

Sim

Não

Usuário escolhe Sim.

Ok, informe agora o seu CPF ou CNPJ.

Usuário Digita CPF/CNPJ

Digite a data que você comprou ou alugou esse imóvel. No formato DDMMAAAA --OU-- O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU XXXX SARMENTO -- -- OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.

Usuário Digita a data.

Porque agora: digite seu e-mail completo. Não esqueça do @ e dos pontos.

Usuário digita e-mail.

Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. -- | OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.

Usuário digita e-mail.

Quase terminado! Agora informe seu telefone, só números, com DDD.

Usuário digita telefone.

Lembra do início? Anexe um documento que contenha o número do seu CPF (exemplo: CPF, RG ou CNH). Se for um RG, precisamos dele em frente e verso. No caso de uma empresa: comprovante de inscrição (CNPJ) e situação cadastral. Não precisa se preocupar com a ordem.

Precisa também a escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Caso você tenha comprado o imóvel. Mas se estiver alugando, anexe o contrato de aluguel. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados.

Tudo no formato JPEG, JPG ou PDF.

Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos no momento.

Usuário envia -- OU -- Usuário digita SAIR -- OU -- Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.

Mais alguma imagem?

Usuário escolhe Sim -- | Usuário escolhe Não

Usuário escolhe Sim e o Roto repete loop para anexar -- | Usuário escolhe Não e o Roto pula o loop e prossegue.

Final de Ciclo Registrado.

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGI (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel

Com um imóvel diferente

Sair

Sim

Sair

Dê-me sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

De 1 (muito ruim, ruim, insatisfatório) veja o Roto AQUI -- | De 4 a 5 (bom, excelente) veja o Roto AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo&rev=1599240150>

Last update: 04/09/2020 17:22



https://www.gsan.com.br/

Printed on 11/02/2026 14:05