



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo

3

Usuário Digita RGL/Matrícula.
↓
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou escolha **SAIR.**

Usuário Digita RGL/Matrícula. → **SAIR.**
↓
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXXX90.** A atualização cadastral é para esse imóvel? OU→ **Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.** OU→ **Olha, já existe um pedido de atualização cadastral...** → **OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.**

Sim. → **Não.**
↓
Usuário escolhe Sim.
↓
Ok, informe agora o seu **CPF ou CNPJ.**
↓
Usuário Digita CPF/CNPJ.
↓
Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA →OU **O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxx SARMENTO** → **OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.**

Usuário Digita a data.
↓
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.
↓
Usuário digita e-mail.
↓
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. → **OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.**

Usuário digita e-mail.
↓
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.
↓
Usuário digita telefone.
↓
Lembra do início? Anexe os documentos que pedimos, no formato que pedimos. Não precisa se preocupar com a ordem. Caso envie uma imagem por engano, pode desconsiderar. Envie a certa na sequência que a errada será descartada depois.
↓
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

Usuário envia. OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**
↓
Mais alguma imagem?

Usuário escolhe SIM → **Usuário escolhe NÃO**

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**

! Final de Ciclo Registrado.

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até **X** dias. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

Sair
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓
Usuário escolhe de 1 a 5.
↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:matricula&rev=1603826795>

Last update: **27/10/2020 19:26**

