



# Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo

## 3

**Usuário Digita RGL/Matrícula.**

↓

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou escolha **SAIR**.

↓

**Usuário Digita RGL/Matrícula.** → **SAIR.**

↓

Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço:  
**Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90.** A atualização cadastral é para esse imóvel?

OU→ **Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.**

OU→ **Olha, já existe um pedido de atualização cadastral...**

→ **OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.**

↓

**Sim.** → **Não.**

↓

**Usuário escolhe Sim.**

↓

Ok, informe agora o seu **CPF ou CNPJ**.

↓

**Usuário Digita CPF/CNPJ.**

↓

Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA

→OU **O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxx SARMENTO**

→ **OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.**

↓

**Usuário Digita a data.**

↓

Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.

↓

**Usuário digita e-mail.**

↓

Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir.

→ **OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.**

↓

**Usuário digita e-mail.**

↓

Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.

↓

**Usuário digita telefone.**

↓

Lembra do início? Anexe frente e verso do seu **CPF** ou do **comprovante de inscrição (CNPJ)** e **situação cadastral** (se for empresa). Também a frente e verso do seu **RG** (se for pessoa física). Não precisa se preocupar com a ordem.

↓

Depois, anexe a escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda caso você tenha comprado o imóvel, e queira passar as contas para seu nome. Mas se estiver alugando, anexe o contrato de locação. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados.

↓

Tudo no formato **JPEG, JPG ou PDF**.

↓

Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

↓

**Usuário envia.** OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

Mais alguma imagem? Escolha **Sim** ou **Não**

↓

**SIM** → **NÃO**

↓

**Usuário escolhe SIM** e o Boto repete loop para anexar → **Usuário escolhe NÃO** e o Boto pula o loop e prossegue

↓

! Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓

**Sair**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 ( bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:matricula&rev=1599240286>

Last update: **04/09/2020 17:24**

