



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo 2

Usuário Digita RGL/Matrícula.

↓

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomendar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou escolha **SAIR**.

↓

Usuário Digita RGL/Matrícula. → **SAIR.**

↓

| | | | | | | |
|--|-----|---|-----|--|---|---|
| Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90 . A atualização cadastral é para esse imóvel? | OU→ | Essa matrícula não parece correta. Vamos recomendar. | OU→ | Olha, já existe um pedido de atualização cadastral... | → | OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD. |
|--|-----|---|-----|--|---|---|

↓

Usuário escolhe Sim. → **Não.**

↓

Sim.

↓

Ok, informe agora o seu **CPF** ou **CNPJ**.

↓

Usuário Digita CPF/CNPJ.

↓

| | | | | |
|--|-----|--|---|--|
| Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA | →OU | O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxxx SARMENTO | → | OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente. |
|--|-----|--|---|--|

↓

Usuário Digita a data.

↓

Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.

↓

Usuário digita e-mail.

↓

| | | |
|---|---|---|
| Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. | → | OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar. |
|---|---|---|

↓

Usuário digita e-mail.

↓

Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.

↓

Usuário digita telefone.

↓

Lembra do início? Anexe na ordem que quiser frente e verso do seu **CPF** ou do **comprovante de inscrição (CNPJ)** e **situação cadastral** (se for empresa). Também a frente e verso do seu **RG** (se for empresa).

↓

Depois, anexe a escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda caso você tenha comprado o imóvel, e queira passar as contas para seu nome. Mas se estiver alugando, anexe o contrato de locação. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.

↓

Tudo no formato **JPEG, JPG ou PDF**.

↓

Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

↓

Usuário envia. OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

Mais alguma imagem? Escolha **Sim** ou **Não**

↓

SIM → **NÃO**

↓

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI



De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:matricula&rev=1599224041>

Last update: **04/09/2020 12:54**

