



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo

2

Usuário Digita RGL/Matrícula.

↓
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou escolha **SAIR**.

↓
Usuário Digita RGL/Matrícula. → **SAIR.**

↓
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90**. A atualização cadastral é para esse imóvel? OU→ **Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.** OU→ **Olha, já existe um pedido de atualização cadastral...** → **OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.**

↓
Sim. → **Não.**

↓
Sim.

↓
Ok, informe agora o seu **CPF** ou **CNPJ**.

Usuário Digita CPF/CNPJ.

↓
Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA →OU **Esse CPF/CNPJ está no nome de TADEU xxxxx SARMENTO...** → **OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.**

Usuário Digita a data.

↓
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.

Usuário digita e-mail.

↓
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. → **OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.**

Usuário digita e-mail.

↓
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.

Usuário digita telefone.

↓
Lembra do início? Anexe na ordem que quiser frente e verso do seu **CPF** ou do **comprovante de inscrição (CNPJ)** e **situação cadastral** (se for empresa). Também a frente e verso do seu **RG** (se for empresa).

↓
Depois, anexe a escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda caso você tenha comprado o imóvel, e queira passar as contas para seu nome. Mas se estiver alugando, anexe o contrato de locação. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.

↓
Tudo no formato **JPEG, JPG ou PDF**.

↓
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

↓
Cliente envia. OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓
Mais alguma imagem? Escolha **Sim** ou **Não**

↓
SIM → **NÃO**

↓
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**

↓
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#) → [De 4 a 5 \(bom, excelente\) veja o fluxo AQUI](#)

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:matricula&rev=1599137022>

Last update: **03/09/2020 12:43**