



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo 2

Usuário Digita RGL/Matrícula.

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomendar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou escolha SAIR.

Usuário Digita RGL/Matrícula. → SAIR.

Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90. A atualização cadastral é para esse imóvel?

OU→

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomendar.

OU→

Olha, já existe um pedido de atualização cadastral...

→

OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.

Sim. → Não.

Sim.

Ok, informe agora o seu CPF ou CNPJ.

Usuário Digita CPF/CNPJ.

Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA

→OU

Esse CPF/CNPJ está no nome de TADEU xxxxx SARMENTO...

→

OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.

Usuário Digita a data.

Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.

Usuário digita e-mail.

Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir.

→

OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.

Usuário digita e-mail.

Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.

Usuário digita telefone.

Lembra do início? Anexe na ordem que quiser frente e verso do seu CPF ou do comprovante de inscrição (CNPJ) e situação cadastral (se for empresa). Também a frente e verso do seu RG (se for empresa).

Depois, anexe a escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda caso você tenha comprado o imóvel, e queira passar as contas para seu nome. Mas se estiver alugando, anexe o contrato de locação. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.

Tudo no formato JPEG, JPG ou PDF.

Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos no momento.

Cliente envia. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

Mais alguma imagem? Escolha Sim ou Não

SIM → NÃO

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue

!

Final de Ciclo Registrado.

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI



De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:matricula&rev=1599137022>

Last update: **03/09/2020 12:43**

