



## Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 4.4

update: 02/02/2021 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:invalido https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:invalido https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:inva
Usuário digita e-mail.
E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br
Ou digite SAIR
↓ Usuário digita e-mail. → SAIR.
Agora informe seu telefone, só números, com DDD. OU→ <b>E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos</b> .
↓ Usuário digita telefone. ↓
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do CPF da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF.
Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui <a href="http://receita.economia.gov.br/">http://receita.economia.gov.br/</a> e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b> ↓
SIM → NÃO ↓
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue ↓
É uma pessoa? Anexe frente e verso do <b>RG</b> da pessoa alvo da atualização. Também no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> . Se for empresa escolha <b>PULAR</b> .
Cliente seleciona RG.jpg.  Cliente digita SAIR.  Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.  Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.  Cliente digita outra palavra sem vai para o passo do contrato.
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>
SIM  → NÃO
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue  ↓
Bom demais. Vamos anexar agora a escritura, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou o contrato de locação? O documento precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF e conter todas as páginas. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.
Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.
Cliente seleciona Contrato.pdf. ○U→ Cliente digita SAIR. ○U→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>
Sim   →   Não
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair
Sair
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5.
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral: 2.0:novo:invalidous and atualizacao-cadastral atualizacao-cadastral

Last update: **02/02/2021 21:35** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:56