



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo 5

update: 01/10/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:nc 19:35	ovo:endereco	https://www.gsan.com.br/doku.php?id	=postgres	:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.	.0:novo:endereco&rev=160158092
Usuário escolhe Não.					
Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou m	natrícula) de im	óvel. Ou digite SAIR .			
Usuário Digita RGL/Matrícula. OU→ SAIR.					
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90 . A atualização cadastral é para esse imóv		Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.		Olha, já existe um pedido de atualização cadastral	→ OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.
Sim. → Não.					
Usuário escolhe Sim.					
Ok, informe agora o seu CPF ou CNPJ .					
Usuário Digita CPF/CNPJ.					
Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA	→OU O noi	me que eu localizei para este CPF/CNPJ x SARMENTO	é TADEU	→ OBS: Parametrizar para preferir data corrente.	não pedir quando empresa
Usuário Digita a data.					
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e d	os pontos.				
Usuário digita e-mail.					
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e co	olar que não va	i conseguir. → OBS: Impedir que o u	suário pos	sa copiar e colar.	
Usuário digita e-mail.					
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com	DDD.				
Usuário digita telefone.					
Lembra do início? Anexe os documentos que pedimos, no format	o que pedimos	Não precisa se preocupar com a ordem.			
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos no momento.					
	uário digita o	utra palavra sem selecionar imagem.			
Mais alguma imagem?					
Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO					
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar ↓	→ Usuário e	scolhe NÃO e o Boto pula o loop e pros	segue		
Final de Ciclo Registrado.					
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nos acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendir	so contato com mento e digita	n o resultado em até X dias. Anote por favor ndo a RGL (número da ligação ou matrícula)	o número d do imóvel.	lo protocolo: 2019120956120 . Você p	pode ver o andamento do pedido
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:					
Com o mesmo → Com um imóvel diferente imóvel	→ Sair				
Sair ↓					
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:					
Usuário escolhe de 1 a 5.					
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI →	De 4 a 5 (bo	om, excelente) veja o fluxo AQUI			

Clique **AQUI** para retornar.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:endereco&rev=1601580928

Last update: 01/10/2020 19:35

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 01:24