



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo

4

Usuário escolhe Não.

↓ Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) de imóvel. Ou digite **SAIR**.

Usuário Digita RGL/Matrícula. OU→ **SAIR.**

↓ Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90.** A atualização cadastral é para esse imóvel? OU→ **Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.** OU→ **Olha, já existe um pedido de atualização cadastral...** → **OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.**

↓ **Sim.** → **Não.**

Usuário escolhe Sim.

↓ Ok, informe agora o seu **CPF** ou **CNPJ**.

Usuário Digita CPF/CNPJ.

↓ Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA →OU **O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxxx SARMENTO...** → **OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.**

Usuário Digita a data.

↓ Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.

Usuário digita e-mail.

↓ Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. → **OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.**

Usuário digita e-mail.

↓ Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.

Usuário digita telefone.

↓ Lembra do início? Anexe na ordem que quiser frente e verso do seu **CPF** ou do **comprovante de inscrição (CNPJ)** e **situação cadastral** (se for empresa). Também a frente e verso do seu **RG** (se for empresa).

↓ Depois, anexe a escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda caso você tenha comprado o imóvel, e queira passar as contas para seu nome. Mas se estiver alugando, anexe o contrato de locação. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.

↓ **Tudo no formato JPEG, JPG ou PDF.**

↓ Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

Usuário envia. OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓ Mais alguma imagem? Escolha **Sim** ou **Não**

↓ **SIM** → **NÃO**

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**

↓  **Final de Ciclo Registrado.**

↓ Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

Usuário escolhe Sair

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓ **Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nip:atualizacao-cadastral:2.0:novo:endereco&rev=1599224152>

Last update: **04/09/2020 12:55**

