



# Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 4.3

Last update: 01/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:endereco https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:endereco&rev=1598988060  
19:21

**Não**  
↓ Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) de imóvel. Ou digite **SAIR**.  
↓ **Usuário Digita RGL/Matrícula.**  
↓ Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90**. A atualização cadastral é para esse imóvel? OU-+ **Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.** OU-+ **Ola, já existe um pedido de atualização cadastral...** → **OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.**  
↓ **Sim** → **Não**  
↓ **Sim**  
↓ Ok, informe agora o **CPF** ou o **CNPJ** da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Por exemplo: você é a pessoa ou empresa que começará hoje um novo cadastro, e seu nome está nos documentos e no contrato que serão anexados.  
↓ **Usuário Digita CPF/CNPJ.** → **OBS: caso digite um CPF/CNPJ que já tenha no cadastro: Não fazer a crítica e bater com o documento anexado.**  
↓ Prosseguindo: me informe seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.  
↓ **Usuário digita e-mail.**  
↓ Agora informe seu telefone, só números, com DDD. OU-+ **E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.**  
↓ **Usuário digita telefone.**  
↓ Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do **CPF** da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato **JPG, PNG ou PDF**.  
↓ Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://reclama.economia.gov.br> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG ou PDF**.  
↓ Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.  
↓ **Cliente seleciona CPF.jpg.** OU-+ **Cliente digita SAIR.** OU-+ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**  
↓ Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **SIM** ou **Não**.  
↓ **SIM** → **NAO**  
↓ **Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar** → **Usuário escolhe NAO e o Boto pula o loop e prossegue**  
↓ E uma pessoa? Anexe frente e verso do **RG** da pessoa alvo da atualização. Também no formato **JPG, PNG ou PDF**. Se for empresa escolha **PULAR**.  
↓ **Cliente seleciona RG.jpg.** OU-+ **Cliente digita SAIR.** OU-+ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.** OU-+ **PULAR.** → **OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.**  
↓ Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **SIM** ou **Não**.  
↓ **SIM** → **NAO**  
↓ **Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar** → **Usuário escolhe NAO e o Boto pula o loop e prossegue**  
↓ **Final de Ciclo Registrado.**  
↓ Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.  
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  
↓ **Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**  
↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  
↓ **Usuário escolhe de 1 a 5.**  
↓ **Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:endereco&rev=1598988060>

Last update: **01/09/2020 19:21**

