



## Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo 6

Last update: update: 04/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:cpf https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:cpf&rev=1599240: 17:28
O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxxx SARMENTO. Está correto?  OBS: mostrar nome mascarado, LGPD.
SIM. → NÃO.
Usuário escolhe SIM. → Usuário escolhe NÃO. → Escolhendo SIM prossegue fluxo. Escolhendo NÃO, antes de prosseguir pergunta:
Digite seu nome completo
Usuário digita nome. ↓
Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA  → OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.
Usuário Digita a data. ↓
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos. ↓
Usuário digita e-mail. ↓
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir.  → OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.
Usuário digita e-mail.
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.
Usuário digita telefone.
Lembra do início? Anexe um documento que conste o número do seu <b>CPF</b> (exemplo: <b>CPF</b> , <b>RG</b> ou <b>CNH</b> ). Se for um <b>RG</b> , precisamos dele em frente e verso. No caso de uma empresa: comprovante de inscrição ( <b>CNPJ</b> ) e situação cadastral. Não precisa se preocupar com a ordem.
Anexe também a <b>escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda</b> , caso você tenha comprado o imóvel. Mas se estiver alugando, anexe o contrato de aluguel. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados.
Tudo no formato JPEG, JPG ou PDF.
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ela em mãos no momento.
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.
Mais alguma imagem? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b> ↓
SIM → NÃO ↓
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue ↓
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
Sair ↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: ↓
Usuário escolhe de 1 a 5. ↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI Clique AQUI para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:19

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:cpf&rev=1599240524

Last update: **04/09/2020 17:28** 

