



# Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo

## 5

O nome que eu localizei para este <b>CPF/CNPJ</b> é <b>TADEU xxxxx SARMENTO</b> . Está correto?	→	<b>OBS: mostrar nome mascarado, LGPD.</b>
↓		
SIM. → NÃO.		
↓		
<b>Usuário escolhe SIM.</b>	→	<b>Usuário escolhe NÃO.</b>
	→	<b>Escolhendo SIM prossegue fluxo. Escolhendo NÃO, antes de prosseguir pergunta:</b>
↓		
Digite seu nome completo		
↓		
<b>Usuário digita nome.</b>		
↓		
Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA	→	<b>OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.</b>
↓		
<b>Usuário Digita a data.</b>		
↓		
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.		
↓		
<b>Usuário digita e-mail.</b>		
↓		
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir.	→	<b>OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.</b>
↓		
<b>Usuário digita e-mail.</b>		
↓		
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.		
↓		
<b>Usuário digita telefone.</b>		
↓		
Lembra do início? Anexe frente e verso do seu <b>CPF</b> ou do <b>comprovante de inscrição (CNPJ)</b> e <b>situação cadastral</b> (se for empresa). Também a frente e verso do seu <b>RG</b> (se for pessoa física). Não precisa se preocupar com a ordem.		
↓		
Anexe também a <b>escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda</b> , caso você tenha comprado o imóvel. Mas se estiver alugando, anexe o contrato de locação. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados.		
↓		
Tudo no formato <b>JPEG, JPG ou PDF</b> .		
↓		
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ela em mãos no momento.		
↓		
<b>Usuário envia.</b> OU→ <b>Usuário digita SAIR.</b> OU→ <b>Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>		
↓		
Mais alguma imagem? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>		
↓		
<b>SIM</b> → <b>NÃO</b>		
↓		
<b>Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar</b>	→	<b>Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue</b>
↓		
<b>!</b> <b>Final de Ciclo Registrado.</b>		
↓		
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.		
↓		
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:		
↓		
<b>Com o mesmo imóvel</b> → <b>Com um imóvel diferente</b> → <b>Sair</b>		
↓		
<b>Sair</b>		
↓		
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:		
↓		

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#)** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)**

Clique **AQUI** para retornar.

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:cpf&rev=1599229264>

Last update: **04/09/2020 14:21**

