



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo

5

O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxxx SARMENTO . Está correto?	→	OBS: mostrar nome mascarado, LGPD.
↓		
SIM. → NÃO.		
↓		
Usuário escolhe SIM.	→	Usuário escolhe NÃO.
	→	Escolhendo SIM prossegue fluxo. Escolhendo NÃO, antes de prosseguir pergunta:
↓		
Digite seu nome completo		
↓		
Usuário digita nome.		
↓		
Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA	→	OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.
↓		
Usuário Digita a data.		
↓		
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.		
↓		
Usuário digita e-mail.		
↓		
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir.	→	OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.
↓		
Usuário digita e-mail.		
↓		
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.		
↓		
Usuário digita telefone.		
↓		
Lembra do início? Anexe frente e verso do seu CPF ou do comprovante de inscrição (CNPJ) e situação cadastral (se for empresa). Também a frente e verso do seu RG (se for pessoa física). Não precisa se preocupar com a ordem.		
↓		
Anexe também a escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda caso você tenha comprado o imóvel. Mas se estiver alugando, anexe o contrato de locação. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados.		
↓		
Tudo no formato JPEG, JPG ou PDF .		
↓		
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos no momento.		
↓		
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.		
↓		
Mais alguma imagem? Escolha Sim ou Não		
↓		
SIM → NÃO		
↓		
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar	→	Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue
↓		
! Final de Ciclo Registrado.		
↓		
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.		
↓		
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:		
↓		
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair		
↓		
Sair		
↓		
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:		

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#) → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)**

Clique **AQUI** para retornar.

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:cpf&rev=1599229220>

Last update: **04/09/2020 14:20**

