×

Azul: Chatbot ⇒ <mark>Iaranja: se </mark>	⇒	Cinza: observação interna.	⇒	Verde: Link mudança de fluxo	⇒	Amarelo: \$\$\$\$
--	---	-------------------------------	---	---------------------------------	---	----------------------

Atualização Cadastral 2.0 Titularidade

Last

update: 22/02/2022 19:00

O imóvel é meu ou é alugado e quero receber as contas no meu nome (Troca de Titularidade).							
Ok. Precisamos que você leia a relação dos documentos que vamos precisar. Disponível AQUI link PDF. Pode ler com calma, temos tempo de sobra.							
Usuário clica e visualiza os documentos necessários. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:							
Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?							
Sim. → Não.							
Sim. → Não.							
Quer ajuda para entender o passo a passo e conseguir passar tudo para seu nome com sucesso? Clique para baixar nosso tutorial AQUI (link PDF).							
Usuário clica no link. Baixa o PDF. 1							
O imóvel é seu ou é alugado?							
Meu → Alugado ↓ ↓							
Usuario escolhe Meu Usuario escolhe Alugado OBS: registro no sistema se usuario e proprietario ou inquilino. No caso da opçao Alugado, salta para informar matricula. No caso da opçao Meu, perguntar:							
É seu e está morando nele no momento? ↓							
SIM → NÃO							
Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO → OBS: registro no sistema se usuário é usuário do imóvel. No caso de NÃO perguntar:							
Você está alugando seu imóvel para outra pessoa no momento?							
SIM → NÃO ↓							
Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO → OBS: registro no sistema do vínculo de proprietário apenas							
Muito bem. A partir daqui vamos passar o imóvel para o seu nome. Digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja fazer o novo cadastro. Pode digitar direto, sem pontos.							
Usuário Digita RGL/Matrícula.							
Pronto. Achel o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90. A atualização cadastral é para esse imóvel? Vamos recomeçar. OU→ Vamos recomeçar. OU→ Olha, já existe um pedido de atualização cadastral OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.							
J Sim. → Não.							
Usuário escolhe Sim.							
Ok, informe agora o seu CPF ou CNPJ.							
Usuário Digita CPF/CNPJ.							
Digite a data que você comprou ou alugou esse imóvel. No formato DD/MN/AAA DD/MN/AAA OU O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxxx OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.							
↓ Usuário Digita a data.							
↓ Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.							
↓ Usuário digita e-mail.							
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. A OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.							
J Usuário digita e-mail.							
1 Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.							
l Usuário digita telefone.							
Lembra do início? Anexe os documentos que pedimos, no formato que pedimos. Não precisa se preocupar com a ordem. Caso envie uma imagem por engano, pode desconsiderar. Envie a certa na sequência que a errada será descartada							
ucµus. ↓ Tude certe? Então anvio a primeira imanom. Ou dinita SAID co não activor com ela em mãos no memoria.							
Tudo entre a primera integeni. Ou ungle SAR se nao estrer con ela en maos no momento. ↓							
Justicio escolhe SIM → Ilsuário escolhe NÃO							
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prosseque							
Final de Ciclo Registrado.							
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até X dias. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.							
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:							
↓ Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair							
↓ Sair							
1 Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:							
J Usuário escolhe de 1 a 5.							
J Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI							
Clique AQUI para retornar.							



Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/