



## Atualização Cadastral 2.0 Titularidade

1/3

Last update: 22/02/2022 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo-nlp:atualizacao-ca

| O imóvel é meu ou é alugado e quero receber as contas no meu nome (Troca de Titularidade).                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ok. Precisamos que você leia a relação dos documentos que vamos precisar. Disponível <b>AQUI link PDF</b> . Pode ler com calma, temos tempo de sobra.                                                                                                                                   |
| Usuário clica e visualiza os documentos necessários. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:                                                                                                                                                                                  |
| Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?                                                                                                                                                                                                                                |
| Ţ<br>Sim. → Nāo.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ↓ Sim. → Não.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Uer ajuda para entender o passo a passo e conseguir passar tudo para seu nome com sucesso? Clique para baixar nosso tutorial <b>AQUI</b> (link PDF).                                                                                                                                    |
| Usuário clica no link. Baixa o PDF.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| O imóvel é seu ou é alugado?                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ↓   Meu                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Usuário escolhe Meu  Usuário escolhe Alugado  Usuário escolhe Alugado  Usuário escolhe Alugado  → Usuário escolhe Alugado  → OBS: registro no sistema se usuário é proprietário ou inquilino. No caso da opção Alugado, salta para informar matrícula. No caso da opção Meu, perguntar: |
| È seu e está morando nele no momento?                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ↓ SIM → NÃO                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ↓ Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO → OBS: registro no sistema se usuário é usuário do imóvel. No caso de NÃO perguntar:                                                                                                                                                        |
| Você está alugando seu imóvel para outra pessoa no momento?                                                                                                                                                                                                                             |
| ↓ SIM → NÃO                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO → OBS: registro no sistema do vínculo de proprietário apenas                                                                                                                                                                                  |
| Muito bem. A partir daqui vamos passar o imóvel para o seu nome. Digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja fazer o novo cadastro. Pode digitar direto, sem pontos.                                                                                        |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Usuário Digita RGL/Matrícula.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP  123XXX90. A atualização cadastral é para esse imóvel?  OU→  Vamos recomeçar.  OU→  Olha, já existe um pedido de atualização cadastral  OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.                                   |
| ↓ Sim. → Não.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Usuário escolhe Sim.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ok, informe agora o seu CPF ou CNPJ.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Usuário Digita CPF/CNPJ.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Digite a data que você comprou ou alugou esse imóvel. No formato  Di/MM/AAAA  OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data  SARMENTO  OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data  corrente.                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Usuário Digita a data.  1                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.                                                                                                                                                                                                                |
| Usuário digita e-mail.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir.   OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.                                                                                                                                            |
| Usuário digita e-mail.  Usuário digita e-mail.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.                                                                                                                                                                                                                      |
| Usuário digita telefone.  1                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Lembra do início? Anexe os documentos que pedimos, no formato que pedimos. Não precisa se preocupar com a ordem. Caso envie uma imagem por engano, pode desconsiderar. Envie a certa na sequência que a errada será descartada depois.                                                  |
| Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ela em mãos no momento.                                                                                                                                                                             |
| Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.                                                                                                                                                                                         |
| Mais alguma imagem?                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Usuário escolhe SIM  → Usuário escolhe NÃO                                                                                                                                                                                                                                              |
| Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue                                                                                                                                                                             |
| I Final de Ciclo Registrado.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até <b>X</b> dias. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de                                          |
| Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.                                                                                                                                                                                        |
| Vacê procisa de algo maio? So rim decaja continuar:                                                                                                                                                                                                                                     |
| Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  1 Com a mormo imátical de la Com autro imátical de Sair                                                                                                                                                                           |
| Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair                                                                                                                                                                                                                                            |
| Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair  Sair  1                                                                                                                                                                                                                                   |
| Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair  Sair  Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:                                                                                                                                                                                             |
| Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair  Sair  1                                                                                                                                                                                                                                   |

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral: 2.0:novolation and the control of the control o

Last update: 22/02/2022 19:00

