



## **Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 5**

Last update: update: postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:matricula&rev=159904713: 11:45	
Usuário Digita RGL/Matrícula.	
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou escolha SAIR.	
Usuário Digita RGL/Matrícula. → SAIR.	
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: <b>Rua Teste Bairro XXXX CEP</b> 123XXX90. A atualização cadastral é para esse imóvel?  ↓	Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.   → OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.
Sim. → Não.	
Sim.	
Ok, informe agora o <b>CPF</b> ou o <b>CNPJ</b> da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Por exemplo: você é a pessoa ou empresa que já tem cadastro com a gente, e quer só atualizar algum dado, e seu nome está nos documentos e no contrato que serão anexados.	
Usuário Digita CPF/CNPJ.  → OBS: caso digite um CPF/CNPJ diferente do que está no cadastro: Não fazer a crítica e bater com o documento anexado. Se o usuário não tiver CPF/CNPJ na base também.	
Prosseguindo: o e-mail cadastrado atualmente para este imóvel é o <b>tadeuXXXX@gmail.com</b> ? Qu	uer trocar por um novo? → OBS: mostrar e-mail mascarado, LGPD.
Não. → Sim.	
Não.	
E o telefone 16XXXXXX78? Quer trocar por um novo? → OBS: mostrar telefone mascarado, LGPD.	
Não. → Sim.	
Não.	
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do CPF da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF.	
Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.	
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.	
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>	
SIM → NÃO ↓	
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue  ↓	
E uma pessoa? Anexe frente e verso do <b>RG</b> da pessoa alvo da atualização. Também no formato <b>JP</b>	
Cliente seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra imagem.	palavra sem selecionar OU→ PULAR. → OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>	
SIM → NÃO	
	Boto pula o loop e prossegue
Final de Ciclo Registrado.	
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.	
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:	
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair	
↓ Sair ↓	
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:	
Usuário escolhe de 1 a 5. ↓	
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) v	eja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:matricula&rev=1599047138

Last update: 02/09/2020 11:45



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 16:54