



## **Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 5**

Last update: update: 02/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:matricula&rev=159904706! 11:44
Usuário Digita RGL/Matrícula.
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou escolha SAIR.
↓ Usuário Digita RGL/Matrícula. → SAIR.
1 Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90. A atualização cadastral é para esse imóvel?  OU→  Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.  OU→  OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.
Sim. → Não.
Sim.
Ok, informe agora o CPF ou o CNPJ da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Por exemplo: você é a pessoa ou empresa que já tem cadastro com a gente, e quer só atualizar algum dado, e seu nome está nos documentos e no contrato que serão anexados.
Usuário Digita CPF/CNPJ. → OBS: caso digite um CPF/CNPJ diferente do que está no cadastro: Não fazer a crítica e bater com o documento anexado. Se o usuário não tiver CPF/CNPJ na base também.
Prosseguindo: o e-mail cadastrado atualmente para este imóvel é o <b>tadeuXXXX</b> @ <b>gmail.com</b> ? Quer trocar por um novo?  OBS: mostrar e-mail mascarado, LGPD.
Vao. → Sim.
Não.
E o telefone 16XXXXXXX78? Quer trocar por um novo?   →  OBS: mostrar telefone mascarado, LGPD.
Não. → Sim.
Não.
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do CPF da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF.
Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>
SIM → NÃO  ↓
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar - Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue
É uma pessoa? Anexe frente e verso do <b>RG</b> da pessoa alvo da atualização. Também no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> . Se for empresa escolha <b>PULAR</b> .
Cliente seleciona RG.jpg. 0U→ Cliente digita SAIR. 0U→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. 0U→ PULAR. → OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>
SIM → NÃO  ↓
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue  ↓
Bom demais. Vamos anexar agora a escritura, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou o contrato de locação? O documento precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF e conter todas as páginas. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.
Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.
Cliente seleciona Contrato.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b> 1
Sim → Não  ↓
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue  ↓  1
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel  → Com um imóvel diferente  → Sair
Sair 1
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5.
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:matricula&rev=1599047065

Last update: 02/09/2020 11:44



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:18