



## **Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 7**

Last update: 01/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:endere 19:18	eco http	os://www.gsan.com.br/doku.php?id	=postg	res:boto-nlp:atualizacao-cadastral	:2.0:e	ndereco&rev=159898793
Não.						
Lentendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) de imóvel. Ou digite <b>SAIR</b> .						
Usuário Digita RGL/Matrícula. OU→ SAIR.						
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: <b>Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90</b> . A atualização cadastral é para esse imóvel?	OU→	Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.	OU→	Olha, já existe um pedido de atualização cadastral	<b>→</b>	OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.
↓ Sim. → Não.						
Sim.						
Ok, informe agora o <b>CPF</b> ou o <b>CNPJ</b> da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Por exemplo: você é a pessoa ou empresa que já tem cadastro com a gente, e quer só atualizar algum dado, e seu nome está nos documentos e no contrato que serão anexados.						
Usuário Digita CPF/CNPJ. → OBS: caso digite um CPF/CNPJ que não consta no cadastro: Não fazer a crítica e bater com o documento anexado.						
Prosseguindo: o e-mail cadastrado atualmente para este imóvel é o <b>tadeuXXXX@gmail.com</b> ? Quer trocar por um novo?  OBS: mostrar e-mail mascarado, LGPD.						
\[ \nabla \text{N\text{\vec{a}}} \ \ \dots \ \dots \ \dots \text{Sim.} \]						
Não.						
E o telefone 16XXXXXX78? Quer trocar por um novo?  OBS: mostrar telefone mascarado, LGPD.						
1	ido, LGP	<b>D.</b>				
Não. → Sim.						
Não. ↓						
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do CPF da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF.						
Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.						
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou dígite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.						
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.						
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>						
SIM → NÃO ↓						
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue						
É uma pessoa? Anexe frente e verso do <b>RG</b> da pessoa alvo da atualização. Também no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> . Se for empresa escolha <b>PULAR</b> .						
Cliente seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. OU→ PULAR. → OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.						
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>						
SIM → NÃO ↓						
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue						
Bom demais. Vamos anexar agora a escritura, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou o contrato de locação? O documento precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF e conter todas as páginas. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.						
Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com o docum	ento em	mãos.				
Cliente seleciona Contrato.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.						
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>						
Sim → Não						
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue						
Final de Ciclo Registrado.						
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso s Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação			o: <b>201912</b>	20956120. Você pode ver o andamento do pe	edido ac	essando nosso serviço de
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:						
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair						
Sair						
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:						
Usuário escolhe de 1 a 5.						
To the state of t						

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral: 2.0:endereco&rev=1598987934

Last update: **01/09/2020 19:18** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:40