



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 7

Last update: 01/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:endere 18:10	eco https://www.gsan.com.br/doku.p	hp?id=postg	res:boto-nlp:atualizacao-cadastr	al:2.0:endereco&rev=159898381
Não.				
↓ Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) de imó	vel.			
Usuário Digita RGL/Matrícula.				
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90 . A atualização cadastral é para esse imóvel?	OU→ Essa matrícula não parece correi Vamos recomeçar.	a. OU→	Olha, já existe um pedido de atualização cadastral	→ OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.
↓ Sim. → Não.				
Sim.				
Ok, informe agora o CPF ou o CNPJ da mesma pessoa ou empresa que tem o nor a gente, e quer só atualizar algum dado, e seu nome está nos documentos e no c		em mãos e que s	erão anexados. Por exemplo: você é a pes	ssoa ou empresa que já tem cadastro com
Usuário Digita CPF/CNPJ. → OBS: caso digite um CPF/CNPJ que não consta no cadastro: Não fazer a crítica e bater com o documento anexado.				
Prosseguindo: o e-mail cadastrado atualmente para este imóvel é o tadeuXXXX@gmail.com ? Quer trocar por um novo? OBS: mostrar e-mail mascarado, LGPD.				
↓ Não. → Sim.		museuruus, 20		
↓ Não.				
E o telefone 16XXXXXX78? Quer trocar por um novo? → OBS: mostrar telefone mascar	rado, LGPD.			
Não. → Sim.				
Não.				
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do CPF da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF.				
Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.				
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.				
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.				
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não				
SIM → NÃO				
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue				
É uma pessoa? Anexe frente e verso do RG da pessoa alvo da atualização. Também no formato JPG , PNG ou PDF . Se for empresa escolha PULAR .				
Cliente seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente	digita outra palavra sem selecionar image	m. OU→ PU	LAR. → OBS: escolhendo PULAR v para o passo do contrato	
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não ↓				
SIM → NÃO ↓				
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário esc	colhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegu			
Bom demais. Vamos anexar agora a escritura, a certidão da matrícula do imóvel, essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. No 1		locação? O docur	nento precisa estar no formato JPG , PNG	ou PDF e conter todas as páginas. É
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o docur \downarrow	mento em mãos.			
Cliente seleciona Contrato.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ C	liente digita outra palavra sem selecionar	magem.		
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não				
Sim → Não ↓				
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário esc	colhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegu			
Final de Ciclo Registrado.				
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação		protocolo: 20191	20956120. Você pode ver o andamento o	o pedido acessando nosso serviço de
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:				
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair				
Sair				
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:				
Usuário escolhe de 1 a 5.				
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veia o fluvo AOIII De 4 a 5 (hor	m. evcolonto) voia o fluvo AOIII			

Clique **AQUI** para retornar.

```
From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:endereco&rev=1598983817

Last update: 01/09/2020 18:10
```

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:40