



## **Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 7**

update: 01/02/2021 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2 17:19	:.0:end	lereco https://www.gsan.com	.br/doku.p	hp?id=postgres:boto-nlp	:atualizaca	ao-cadastral:2.0:endered
Não.						
Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou ma	trícula)	de imóvel. Ou digite <b>SAIR</b> .				
Usuário Digita RGL/Matrícula. OU→ SAIR.						
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: <b>Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90</b> . A atualização cadastral é para esse imóvel?	OU→	Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.	OU→	Olha, já existe um pedido o atualização cadastral	ie →	OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.
↓ Sim. → Não.						
Sim.						
Ok, informe agora o <b>CPF</b> ou o <b>CNPJ</b> da mesma pessoa ou empresa empresa que já tem cadastro com a gente, e quer só atualizar algu					kados. Por ex	emplo: você é a pessoa ou
Não fazer a crítica e bater Se o usuário não tiver CPF,	com o d					
Prosseguindo: o e-mail cadastrado atualmente para este imóvel é	o <b>tadeu</b>	XXXX@gmail.com? Quer trocar por	um novo?	→ OBS: mostrar e-mail mascarado, LGPD.		
Não. → Sim.						
Não.						
E o telefone <b>16XXXXXX78</b> ? Quer trocar por um novo? → <b>OB</b>	S: mos efone r	trar nascarado, LGPD.				
Não. → Sim.						
Não. ↓						
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do $\ensuremath{\mathbf{CPF}}$ da pessoa $\downarrow$	alvo da	atualização. Ah, a digitalização preci	sa estar no fo	ormato JPG, PNG ou PDF.		
Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.	o Comp	rovante de Inscrição e de Situaçã	ão Cadastra	I. Esse você pode tirar aqui http	://receita.e	conomia.gov.br/ e depois
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite	<b>SAIR</b> s	e não estiver com ele em mãos no m	omento.			
·	OU→	Cliente digita outra palavra sem	selecionar i	magem.		
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha $\mathbf{Sim}$ $\downarrow$	ou <b>Não</b>					
SIM → NÃO ↓						
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar →		rio escolhe NÃO e o Boto pula o l				
É uma pessoa? Anexe frente e verso do <b>RG</b> da pessoa alvo da atua						
Cliente seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. O	U→	liente digita outra palavra sem s	elecionar in	nagem. OU→ PULAR. →		colhendo PULAR vai passo do contrato.
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b>	ou <b>Não</b>					
SIM → NÃO						
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar $\rightarrow$ $\downarrow$	Usuá	rio escolhe NÃO e o Boto pula o l	loop e pross	segue		
Final de Ciclo Registrado.						
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validacessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendim</b>					<b>0</b> . Você pode	e ver o andamento do pedido
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:						
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair	]					
Sair						
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:						
Usuário escolhe de 1 a 5. ↓						
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI →	De 4 a	5 (bom, excelente) veja o fluxo A	<b>IQUI</b>			

Clique **AQUI** para retornar.

From:

Last

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:endereco

Last update: **01/02/2021 17:19** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 15:20