07/12/2025 14:35 1/3 Atualização Cadastral





Atualização Cadastral

st update:
postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral

Atualização Cadastral. OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI
timo, vamos atualizar seus dados cadastrais conosco, incluindo troca de titularidade e de vínculo de usuário para a pessoa que está ocupando o imóvel agora. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda nossa
conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não.
Sim. → Não. ↓ Sim.
Na attuização cadastral vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) Frente e verso do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e Comprovante de Inscrição (CNP)) e Situação Cadastral no caso de pessoa jurídica 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquilino, o contrato de locação. É essencial que todos estejam com reconhecimento de
assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos. Lembrando: os documentos e o contrato devem estar no nome de quem está ocupando o imóvel agora. Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?
Sim. → Não.
Sim. Ugue bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial AQUI (link PDF).
Usuário clica no link. Baixa o PDF.
I Prosseguindo: digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontos.
1 1234.
I Ótimo. Antes de começar, precisamos que vocé leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando AQUI (link PDF). OU→ Olha, já existe um pedido de atualização cadastral
Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:
Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral?
Sim. → Não.
Sim. 1
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP. A atualização cadastral é para esse imóvel?
Sim. → Não.
Sim. 1
Ok, informe agora o CPF ou o CNPJ da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Por exemplo: se você é a pessoa ou empresa que comprou ou alugou esse innóvel, falo do seu CPF ou CNPJ. Mas se você é a pessoa ou empresa que já tem cadastro com a gente, e quer só atualizar algum dado, pode informar também. Desde que você tenha o nome nos documentos e no contrato que serão anexados, tudo bem.
12345678910 1
O nome que eu localizei para este CPF foi JOÃO EXEMPLO. Escolha Cadastro Atual para efetuar a atualização cadastral para esta pessoa, confirmando que é ela quem está ocupando o imóvel. Mas se deseja incluir uma nova pessoa com vínculo de usuário dos nossos serviços escolha Novo Usuário. Fluxo CPF não localizado na base
Cadastro Atual. → Novo Usuário.
Cadastro Atual
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.
17/10/2019.
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto? Agora me diz o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados. Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF/CNPJ.
T. Control of the con
Sim. → Não.
I Sim.
Sim. I E o telefone? Alinda é o 1612345678? OU→ Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de E sse fluxo surge no caso de o Boto não achar telefone cadastrado para o
Sim. E o telefone? Ainda é o 1612345678? U→ Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados. U→ Rese fluxo surge no caso de o Boto não achar telefone cadastrado para o CPF/CNPJ. Sim. → Não. Sim.
Sim. E o telefone? Ainda é o 1612345678? OU→ Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de CPF/CNPJ. Sim. → Não. Sim. Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e
Sim. L E o telefone? Ainda é o 1612345678? OU→ Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados. L Sim. → Não. L Sim. L Si
Sim. E o telefone? Ainda é o 1612345678? OU→ Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de CPF/CNPJ. Sim. → Não. Sim. Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF. Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou
Sim. L E o telefone? Ainda é o 1612345678? OU→ Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de CPF/CNPJ. Sim. Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF. Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.
Sim. E ot telefone? Ainda é o 1612345678? OU→ Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de CPF/CNPJ. Sim. → Não. L Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF. Masse for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF. Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
Sim. L E ot telefone? Ainda é o 1612345678? OU→ Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de CPF/CNPJ. Sim. → Não. L Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF. Mas ser for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF. L Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. L Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
Sim. Composition Agricultural policy A
Sim.
Sim. E o telefone? Ainda é o 1612345678? OU→ Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de CPF/CNPj.
Sim. E o telefone? Ainda é o 1612345678? OU→ Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de CPF/CNPJ. Sim. → Não. Sim. Não. Sim. Não. Sim. OU→ Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de CPF/CNPJ. CPF/CNPJ. Sim. Sim. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. Ceta o documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF. Tudo ceta? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. Cliente seleciona CPF, Jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. Sim. → Não. Sim. → Não. Sim. → Não Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue Cliente seleciona CPF, Jpg. OU→ Cliente digitas SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. Cliente seleciona CPF, Jpg. OU→ Cliente digita sAIR se não estiver com ele em mãos no momento. Cliente seleciona CPF, Jpg. OU→ Cliente digita sAIR se não estiver com ele em mãos no momento. Cliente seleciona CPF, Jpg. OU→ Cliente digita sAIR se não estiver com ele em mãos no momento. Cliente digita soutra palavra sem selecionar imagem. Cliente de digita soutra palavra sem selecionar imagem. Cliente digita soutra palavra sem selecionar imagem. Cliente digita soutra palavra sem selecionar imagem. Cliente digita soutra palavra sem selecionar imagem.
Sim. E o telefone? Ainda é o 1612345678? OU → Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de concepto de control processos de o Boto não achar telefone cadastrado para o control processos. Sim. Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF. Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF. Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. Ciente seleciona CPF.jpg. OU → Ciente digita SAIR. OU → Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. Sim → Não Sim → Não Ciente digita SAIR. OU → Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. Ciente seleciona CPF.jpg. OU → Cliente digita SAIR. OU → Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. Ciente seleciona CPF.jpg. OU → Cliente digita SAIR. OU → Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. Ciente seleciona CPF.jpg. OU → Cliente digita SAIR. OU → Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
Sim. E o telefone? Ainda é o 1612345678? OU- Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar telefone cadastrado para o CPF/CNPJ. Sim. Não. Sim. Não. Sim. OU- Cliente digita SAIR. OU- Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não Sim. Não. OU- Cliente digita sair. OU- Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. OU- Cliente digita SAIR. OU- Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. OU- Cliente digita SAIR. OU- Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. OU- Cliente digita SAIR. OU- Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. OU- Cliente digita SAIR. OU- Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. OU- Cliente digita sair. OU- Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. OU- OU-
Sim Não
Sim. Control of the selections (PF.)pg OU-1 Cliente digits SAIR out-1 Cliente digits sairs on momento. Cliente selections (PF.)pg OU-1 Cliente digits SAIR out-2 Cliente digits sairs on momento. Cliente selections (PF.)pg OU-1 Cliente digits SAIR out-3 Cliente digits outra palavra sem selectionar imagem. Bot orepete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens. Bot orepete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens. Cliente selections (PF.)pg OU-2 Cliente digits SAIR se não estiver com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa anexar agora um documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa aera raçora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em PDF e conter todas as adjuntas. Cliente seleciona COPF.Jpg OU-2 Cliente digits SAIR se não estiver com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em PDF e conter todas as adjuntas. Cliente seleciona COPF.Jpg OU-3 Cliente digits outra palavra sem selecionar imagem. Cliente seleciona COPF.Jpg OU-3 Cliente digits outra palavra sem selecionar imagem. Cliente seleciona COPF.Jpg OU-3 Cliente digits outra palavra sem selecionar imagem. Cliente seleciona COPF.Jpg OU-3 Cliente digits outra palavra sem selecionar imagem. Cliente seleciona COPF.Jpg OU-3 Cliente digits outra palavra sem selecionar imagem. Cliente seleciona COPF.Jpg OU-3 Cliente digits outra palavra sem selecionar imagem.
Sim. Não.
E o telefone? Alma é o 1612345678? OU- Agara me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar telefone cadastrado para o CPF (CNP).
Sim. Não. Cluste terminando. Agora, nexes um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RC, CNP). Quase terminando. Agora, nexes um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RC, CNP). An a digitalização precisa ser frente e verso, e lesta no lomatis PAC. PM do u PDF. Não. Não.
E o telefone? Anda é o 1612245678? OU Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de CPF/CNP). Sim. Não. Sim. Não. Sim. Ou Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RC,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formas por Porto. Mas ser for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou DPP. Tudo cento? Endo emise o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. Ciciente seleciona CPF-jpg. OU- Cisente digita sAIR. OU- Cisente digita sair sair sair sair sair sair sair sai
E o Decidence? Aincia de 0 16123456787 DUI Agarca me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de o CPP/CNPJ Sim. Não. Sim. O Não. Não. Sim. O Não. Não
Electione? Ainds é o 1612345678? CU
E o telefoner Ainda é o 1912/495787

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 14:35

07/12/2025 14:35 3/3 Atualização Cadastral

Clique **AQUI** para retornar.

×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral



