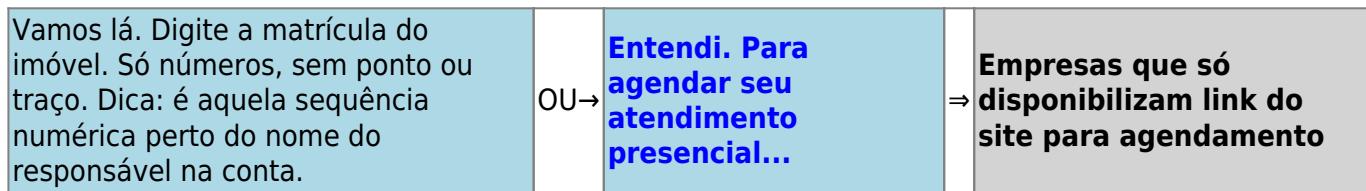




Agendar Atendimento Presencial

Agenda de Atendimento Presencial. OU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**



Matrícula digitada OU→ **Essa matrícula não consta no nosso cadastro.** OU→ **Essa matrícula não parece correta...**



Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



Usuário digita e-mail.



Você quer agendar, consultar ou cancelar um agendamento presencial?

OU→ **Você não tem e-mail cadastrado.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**



Observação: o Boto só oferece a consulta e o cancelamento caso a matrícula validada já tenha agendamentos vinculados. Caso contrário, fluxo já cai AQUI após validação do e-mail



Agendar um atendimento → **Cancelar um agendamento** → **Consultar um agendamento**



Agendar um atendimento → **Cancelar um agendamento** → **Consultar um agendamento**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento&rev=1623086685>

Last update: **07/06/2021 17:24**

