Verde: Link Laranja: interação Azul: Cinza: observação **Amarelo:** mudança de fluxo do usuário. Boto interna. **\$\$\$\$**





Agendar Atendimento Presencial

Agenda de Atendimento Presencial. OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI

1

Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

Entendi. Para agendar seu OU→ atendimento presencial...

Empresas que só **⇒** disponibilizam link do site para agendamento

1

Matrícula digitada OU→

Essa matrícula não consta no nosso cadastro

_{OU→} Essa matrícula não parece

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

1

Usuário digita e-mail.

1

Você guer agendar, consultar ou cancelar um agendamento presencial?

Você não tem e-mail cadastrado.

Esse endereço de e-OU→ mail não parece correto.

Observação: o Boto só oferece a consulta e o cancelamento caso a matrícula validada já tenha agendamentos vinculados. Caso contrário, fluxo já cai AQUI após validação do email

1

Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento

1

Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento

Clique **AQUI** para retornar.



https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento&rev=1623086685

Last update: 07/06/2021 17:24



Printed on 07/11/2025 10:42 https://www.gsan.com.br/