



# Agendar Atendimento Presencial

**Agenda de Atendimento Presencial.** OU → Em vez de escolher no Menu usuário digita **AQUI**



Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.	OU →	<b>Entendi. Para agendar seu atendimento presencial...</b>	⇒	<b>Empresas que só disponibilizam link do site para agendamento</b>
--	------	--	---	---



<b>Matrícula digitada</b>	OU →	<b>Essa matrícula não consta no nosso cadastro.</b>	OU →	<b>Essa matrícula não parece correta...</b>
---------------------------	------	---	------	---



Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



**Usuário digita e-mail.**



Você quer agendar, consultar ou cancelar um agendamento presencial?	OU →	<b>Você não tem e-mail cadastrado.</b>	OU →	<b>Esse endereço de e-mail não parece correto.</b>
---	------	--	------	--



**Observação: o Boto só oferece a consulta e o cancelamento caso a matrícula validada já tenha agendamentos vinculados. Caso contrário, fluxo já cai **AQUI** após validação do e-mail**



Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento



**Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento&rev=1623086685>

Last update: **07/06/2021 17:24**

