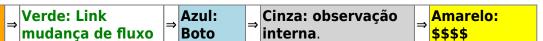
do usuário.

Laranja: interação







Agenda de Atendimento Presencial

Agenda de Atendimento Presencial.

1

Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

Para agendar seu OU→ atendimento presencial... Empresas que só ⇒ disponibilizam link do site para agendamento

ļ

Matrícula digitada OU→

Essa matrícula não consta no nosso cadastro.

OU→ Essa matrícula não parece correta...

nosso cadastro.

1

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

 \downarrow

Usuário digita e-mail.

↓

Você quer agendar, consultar ou cancelar um agendamento presencial?

OU→ Você não tem e-mail cadastrado.

OU→ mail não parece correto.

 \downarrow

Observação: o Boto só oferece a consulta e o cancelamento caso a matrícula validada já tenha agendamentos vinculados. Caso contrário, fluxo já cai AQUI após validação do email

1

Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento

Ţ

Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento

Clique **AQUI** para retornar.



https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento&rev=1619444719

Last update: 26/04/2021 13:45



Printed on 07/11/2025 10:42 https://www.gsan.com.br/