Laranja: interação do usuário.

Verde: Link mudança de fluxo Azul: Boto

Cinza: observação interna.

**Amarelo:** \$\$\$\$

×



## **Agenda de Atendimento Presencial**

## Agenda de Atendimento Presencial.

1

Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

1

**Matrícula digitada** OU→

Essa matrícula não consta no nosso cadastro.

Essa matrícula não parece

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

1

## Usuário digita e-mail.

1

Você guer agendar, consultar ou cancelar um agendamento presencial?

Você não tem e-mail cadastrado.

Esse endereço de e-OU→ mail não parece correto.

1

Observação: o Boto só oferece a consulta e o cancelamento caso a matrícula validada já tenha agendamentos vinculados. Caso contrário, fluxo já cai AQUI após validação do email

Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento

1

Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento&rev=1614101882

Last update: 23/02/2021 17:38



Printed on 07/11/2025 10:42 https://www.gsan.com.br/