

Em obras. Use capacete.



Atendimento Presencial

Atendimento Presencial.



Vamos lá. Digite a matrícula do seu imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.



Matrícula digitada	OU→	Essa matrícula não consta no nosso cadastro.	OU→	Essa matrícula não parece correta...
---------------------------	-----	---	-----	---



Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



Usuário digita e-mail.



Você quer agendar um atendimento presencial, consultar ou cancelar um agendamento?	OU→	Você não tem e-mail cadastrado.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto.
--	-----	--	-----	--



Observação: o Boto só oferece a consulta e o cancelamento caso a matrícula validada já tenha agendamentos vinculados. Caso contrário, fluxo já cai [AQUI](#) após validação do e-mail



Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento



Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento&rev=1596484627>

Last update: **03/08/2020 19:57**

