



## Agenda de Atendimento Presencial - Subfluxo 3

**Matrícula digitada.**



Essa matrícula não parece correta. Vamos recomençar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.



**Matrícula Digitada.** → **SAIR.**



<b>Matrícula digitada</b>	OU→	<b>Essa matrícula não consta no nosso cadastro.</b>	OU→	<b>Essa matrícula não parece correta...</b>
---------------------------	-----	---	-----	---



Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



**Usuário digita e-mail.**



Você quer agendar um atendimento presencial, consultar ou cancelar um agendamento?	OU→	<b>Você não tem e-mail cadastrado.</b>	OU→	<b>Esse endereço de e-mail não parece correto.</b>
--	-----	--	-----	--



**Observação: o Boto só oferece a consulta e o cancelamento caso a matrícula validada já tenha agendamentos vinculados. Caso contrário, fluxo já cai **AQUI** após validação do e-mail**



Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento



[Agendar um atendimento](#) → [Cancelar um agendamento](#) → [Consultar um agendamento](#)

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:incorreta&rev=1614099983>

Last update: **23/02/2021 17:06**

