



# Agenda de Atendimento Presencial - Subfluxo 3

**Matrícula digitada.**



Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.



**Matrícula Digitada.** → **SAIR.**



**Matrícula digitada** OU→ **Essa matrícula não consta no nosso cadastro.** OU→ **Essa matrícula não parece correta...**



Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



**Usuário digita e-mail.**



Você quer agendar um atendimento presencial, consultar ou cancelar um agendamento? OU→ **Você não tem e-mail cadastrado.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**



**Observação: o Boto só oferece a consulta e o cancelamento caso a matrícula validada já tenha agendamentos vinculados. Caso contrário, fluxo já cai **AQUI** após validação do e-mail**



**Agendar um atendimento** → **Cancelar um agendamento** → **Consultar um agendamento**



**Agendar um atendimento** → **Cancelar um agendamento** → **Consultar um agendamento**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:incorrecta&rev=1596544048>

Last update: **04/08/2020 12:27**

