



# Agenda de Atendimento Presencial - Subfluxo 5

Usuário digita e-mail.



Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos. Ou digite **SAIR**.



Usuário digita e-mail → **SAIR**.



Você quer agendar um atendimento presencial, consultar ou cancelar um agendamento? OU → **Você não tem e-mail cadastrado.** OU → **Esse endereço de e-mail não parece correto.**



**Observação: o Boto só oferece a consulta e o cancelamento caso a matrícula validada já tenha agendamentos vinculados. Caso contrário, fluxo já cai AQUI após validação do e-mail**



Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento



**Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento**

Clique **AQUI** para retornar.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:email2&rev=1614798822>

Last update: **03/03/2021 19:13**

