



# Agenda de Atendimento Presencial - Subfluxo 5

**Usuário digita e-mail.**



Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos. Ou digite **SAIR**.



**Usuário digita e-mail** → **SAIR.**



Você quer agendar um atendimento presencial, consultar ou cancelar um agendamento?

OU→

**Você não tem e-mail cadastrado.**

OU→

**Esse endereço de e-mail não parece correto.**



**Observação: o Boto só oferece a consulta e o cancelamento caso a matrícula validada já tenha agendamentos vinculados. Caso contrário, fluxo já cai **AQUI** após validação do e-mail**



Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento



**Agendar um atendimento** → **Cancelar um agendamento** → **Consultar um agendamento**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:email2&rev=1596543988>

Last update: **04/08/2020 12:26**

