



## **Atendimento Presencial - Subfluxo 4**

## Usuário digita e-mail.

1

Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos.Ou digite **SAIR**.

1

## Usuário digita e-mail → SAIR.

1

Você quer agendar um atendimento presencial, consultar ou cancelar um agendamento?

OU→ Você não tem e-mail cadastrado.

OU→ mail não parece correto.

1

Observação: o Boto só oferece a consulta e o cancelamento caso a matrícula validada já tenha agendamentos vinculados. Caso contrário, fluxo já cai AQUI após validação do email

 $\downarrow$ 

Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento

 $\downarrow$ 

Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:email2&rev=1596484639

Last update: 03/08/2020 19:57

