



Agenda de Atendimento Presencial - Subfluxo 4

Usuário digita e-mail.



Esse e-mail não consta no nosso cadastro. Quer atualizar seu cadastro agora ou só o e-mail? Se preferir, escolha **SAIR**. Mas **atenção**: a opção de atualizar todo o cadastro não tem efeito imediato, e impede que você prossiga com o agendamento. O que quer fazer?

OU→

Esse e-mail não consta no nosso cadastro. Para sua segurança, sem atualizar seu e-mail conosco não é possível fazer a religação. Entre em contato por telefone para atualizar seus dados. O número está no nosso site. Depois, volte aqui comigo (**mensagem caso a empresa não tenha as opções de atualização no Menu**)



SAIR

OU→

Atualizar meu cadastro agora

OU→

Atualizar só o e-mail



SAIR

OU→

Atualizar meu cadastro agora

OU→

Atualizar só o e-mail



Caso o usuário digite o e-mail de novo, a validação é feita novamente. Se o e-mail constar no cadastro, prossegue o fluxo **AQUI. Se não, repete a mensagem acima.**



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel

→

Com outro imóvel

→

Sair



SAIR



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo **AQUI**

→

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo **AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



Last
update:
03/03/2021 19:13 postgres:boto-nlp:atendimento:email <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:email&rev=1614798793>

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:email&rev=1614798793>

Last update: **03/03/2021 19:13**

