



## Agenda de Atendimento Presencial - Subfluxo 4

### Usuário digita e-mail.



Esse e-mail não consta no nosso cadastro. Quer atualizar seu cadastro agora ou só o e-mail? Se preferir, escolha **SAIR**. Mas **atenção**: a opção de atualizar todo o cadastro não tem efeito imediato, e impede que você prossiga com o agendamento. O que quer fazer?

OU→

Esse e-mail não consta no nosso cadastro. Para sua segurança, sem atualizar seu e-mail conosco não é possível fazer a religação. Entre em contato por telefone para atualizar seus dados. O número está no nosso site. Depois, volte aqui comigo (**mensagem caso a empresa não tenha as opções de atualização no Menu**)



**SAIR**

OU→

**Atualizar meu cadastro agora**

OU→

**Atualizar só o e-mail**



**SAIR**

OU→

**Atualizar meu cadastro agora**

OU→

**Atualizar só o e-mail**



**Caso o usuário digite o e-mail de novo, a validação é feita novamente. Se o e-mail constar no cadastro, prossegue o fluxo **AQUI**. Se não, repete a mensagem acima.**



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel**

→

**Com outro imóvel**

→

Sair



**SAIR**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5.**



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo **AQUI****

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo **AQUI****

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:email&rev=1614106830>



Last update: **23/02/2021 19:00**