



Agenda de Atendimento Presencial - Subfluxo 4

Usuário digita e-mail.



Esse e-mail não consta no nosso cadastro. Quer atualizar seu cadastro agora ou só o e-mail? Se preferir, escolha **SAIR**. Mas **atenção**: a opção de atualizar todo o cadastro não tem efeito imediato, e impede que você prossiga com o agendamento. O que quer fazer?

OU→

Esse e-mail não consta no nosso cadastro. Para sua segurança, sem atualizar seu e-mail conosco não é possível fazer a religação. Entre em contato por telefone para atualizar seus dados. O número está no nosso site. Depois, volte aqui comigo (**mensagem caso a empresa não tenha as opções de atualização no Menu**)



SAIR OU→ **Atualizar meu cadastro agora** OU→ **Atualizar só o e-mail**



SAIR OU→ **Atualizar meu cadastro agora** OU→ **Atualizar só o e-mail**



Caso o usuário digite o e-mail de novo, a validação é feita novamente. Se o e-mail constar no cadastro, prossegue o fluxo [AQUI](#). Se não, repete a mensagem acima.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



SAIR



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Frase de despedida do usuário

Clique [AQUI](#) para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:email&rev=1596563468>

Last update: **04/08/2020 17:51**

