



## Atendimento Presencial - Subfluxo 3

### Usuário digita e-mail.

↓

Esse e-mail não consta no nosso cadastro. Quer atualizar seu cadastro agora ou só o e-mail? Se preferir, escolha **SAIR**. Mas **atenção**: a opção de atualizar todo o cadastro não tem efeito imediato, e impede que você prossiga com o agendamento. O que quer fazer?

OU→

Esse e-mail não consta no nosso cadastro. Para sua segurança, sem atualizar seu e-mail conosco não é possível fazer a religação. Entre em contato por telefone para atualizar seus dados. O número está no nosso site. Depois, volte aqui comigo (**mensagem caso a empresa não tenha as opções de atualização no Menu**)

↓

**SAIR**

OU→

**Atualizar meu cadastro agora**

OU→

**Atualizar só o e-mail**

↓

**SAIR**

OU→

**Atualizar meu cadastro agora**

OU→

**Atualizar só o e-mail**

↓

**Caso o usuário digite o e-mail de novo, a validação é feita novamente. Se o e-mail constar no cadastro, prossiga o fluxo **AQUI**. Se não, repete a mensagem acima.**

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

**Com o mesmo imóvel**

→

**Com um imóvel diferente**

→

Sair

↓

**SAIR**

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓

**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:**

↓

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

Last update: 03/08/2020 12:27 postgres:boto-nlp:atendimento:email <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:email&rev=1596457663>

---

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:email&rev=1596457663>

Last update: **03/08/2020 12:27**

