



Atendimento Presencial - Subfluxo 3

Usuário digita e-mail.



Cliente possui atualização cadastral no bot fluxo:

Esse e-mail não consta no nosso cadastro. Para sua segurança, sem atualizar seu e-mail conosco não é possível agendar, alterar ou cancelar seu atendimento presencial. Verifique se você digitou corretamente ou escolha uma das opções abaixo.



Cliente não possui atualização cadastral no bot fluxo:
Fluxo AQUI.



Atualizar meu cadastro agora



Atualizar depois



Atualizar meu cadastro agora



Atualizar depois



Caso o usuário digite o e-mail de novo, a validação é feita novamente. Se o e-mail constar no cadastro, prossiga o fluxo **AQUI. Se não, repete a mensagem acima.**



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel



Com um imóvel diferente



Sair



SAIR



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

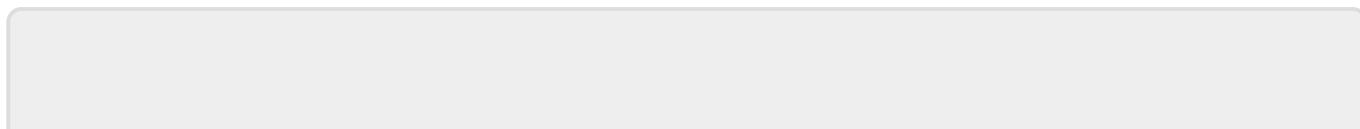


Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.



Last update: 03/08/2020 12:25 postgres:boto-nlp:atendimento:email <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:email&rev=1596457548>

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:email&rev=1596457548>

Last update: **03/08/2020 12:25**

