



Consultar um Agendamento - Subfluxo 8

Os atendimentos presenciais agendados são estes:
Serviço agendado Local Data e Horário. → Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 Horário 2.
↓
Quer visualizar o PDF com os detalhes? Digite SIM ou NÃO
↓ • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
NÃO. → SIM.
Quer cancelar um agendamento? Digite Sim ou Não
↓
NÃO. → SIM.
<u> </u>
Quer agendar outro atendimento? Digite Sim ou Não
NÃO. → SIM.
Final de Ciclo Registrado.
<u>↓</u>
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
Sair
↓ ↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
\downarrow
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o</i>
que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima
vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o
serviço que continuamos daqui.
Userávia a saulha da 4 a 5. Danais que a varrávia avalia.
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa.
Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço
que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:consultar&rev=1596655286

Last update: 05/08/2020 19:21



https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 18:27