



## Consultar um Agendamento - Subfluxo 8

### Consultar um Agendamento



Os atendimentos presenciais agendados são estes:



**Serviço agendado Local Data e Horário.**



**Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 Horário 2.**



Quer visualizar o **PDF** com os detalhes? Digite **SIM** ou **NÃO**



**NÃO.** → **SIM.**



Quer cancelar um agendamento? Digite **Sim** ou **Não**



**NÃO.** → **SIM.**



**! Final de Ciclo Registrado.**



Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:**



**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:consultar&rev=1596548070>

Last update: **04/08/2020 13:34**

