



Consultar um Agendamento - Subfluxo 8

Consultar um Agendamento



Os atendimentos presenciais agendados são estes:



Serviço agendado Local e Data. → **Serviço agendado 2 Local 2 Data 2.**



Quer visualizar o **PDF** com os detalhes? Digite **SIM** ou **NÃO**



NÃO. → **SIM.**



Quer cancelar um agendamento? Digite **Sim** ou **Não**



NÃO. → **SIM.**



! Final de Ciclo Registrado.



Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

Last
update:
04/08/2020 13:09 postgres:boto-nlp:atendimento:consultar https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:consultar&rev=1596546569

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:consultar&rev=1596546569>

Last update: **04/08/2020 13:09**

