



Cancelar um Agendamento - Subfluxo 7

Cancelar um Agendamento

↓
Sem problema. Vamos cancelar seu atendimento presencial. Escolha qual agendamento quer cancelar. Ou digite **SAIR**

↓
Serviço agendado Local Data e Horário. → **Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 Horário 2.** → **SAIR.**

Usuário selecione serviço para cancelar

↓
Confirmando: você quer cancelar o agendamento do **Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 Horário 2?**
Escolha **Sim** ou **Não**.

↓
SIM → **NÃO**

Usuário escolhe Sim ou Não

↓
Quer cancelar outro agendamento?

↓
SIM → **NÃO**

↓
Usuário escolhe Sim ou Não. Loop se repete caso tenha mais de um serviço agendado. Ao final, Boto pergunta:

↓
Quer agendar outro atendimento?

↓
NÃO → **SIM**

↓
! Final de Ciclo Registrado.

↓
Perfeito, seu agendamento foi cancelado com sucesso para: **nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula, serviço agendado**, endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Anote seu número de protocolo **número do protocolo gerado**. Veja **AQUI** (link PDF) os detalhes do cancelamento. Mas não se preocupe, enviamos essas informações também para seu e-mail cadastrado.

↓
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo
AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo
AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1614105579>

Last update: **23/02/2021 18:39**

