



## **Cancelar um Agendamento - Subfluxo 7**

Cancelar um Agendamento
Sem problema. Vamos cancelar seu atendimento presencial. Escolha qual agendamento quer cancelar. Ou digite <b>SAIR</b>
↓ Serviço agendado Local Data e Horário. → Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 Horário 2. → SAIR.
<b>↓</b>
Usuário selecione serviço para cancelar ↓
Confirmando: você quer cancelar o agendamento do <b>Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 Horário 2</b> ? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b> .
↓ SIM → NÃO  1
Usuário escolhe Sim ou Não
Quer cancelar outro agendamento?
SIM → NÃO
Usuário escolhe Sim ou Não. Loop se repete caso tenha mais de um serviço agendado. Ao final, Boto pergunta:
Quer agendar outro atendimento?
↓
NÃO → SIM
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito, seu agendamento foi cancelado com sucesso para: <b>nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula</b> , <b>serviço agendado</b> , endereço <b>local e endereço agendados</b> , para o dia <b>data agendada</b> às <b>horário agendado</b> . Anote seu número de protocolo <b>número do protocolo gerado</b> . Veja <b>AQUI</b> ( <b>link PDF</b> ) os detalhes do cancelamento. Mas não se preocupe, enviamos essas informações também para seu e-mail cadastrado.
Mas nao se preocupe, enviantos essas informações também para seu e-mair cauastrado.  ↓
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair
↓ Sair
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
<u> </u>
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frace para avaliações de 1 a 2:Obrigade pela avaliaçõe. Veu tentar melherar da prévima vezl Cace precise de algo
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: ↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário
Clique <b>AQUI</b> para retornar.

update: 27/01/2021 postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1611758138 14:35

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1611758138

Last update: 27/01/2021 14:35



Printed on 07/11/2025 16:11 https://www.gsan.com.br/